



北京民政局印发《北京市养老服务机构分类推进设施改造达标工程实施方案》的通知

确保全市养老服务体系设施健全



为落实国务院办公厅《关于推进养老服务发展的意见》，结合民政部等部委的工作要求和市政府的工作部署，现将《北京市养老服务机构分类推进设施改造达标工程实施方案》印发给你们，请结合实际，抓好具体落实和督促指导工作，确保全市养老服务体系设施健全、安全运营、保障有力、服务可靠。

宁夏：出台《养老机构突发传染病疫情防控规范》



11月25日，记者从宁夏回族自治区民政厅获悉，为规范养老机构突发传染病疫情防控规范，宁夏出台相关地方标准。

该《规范》提供了养老机构突发传染病疫情防控规范的范围、规范性引用文件、术语和定义、组织管理、制度建设、出入管理、组织保障、监督管理、评价与改进等应对管理内容的指导。适用于各类养老机构突发传染病疫情防控工作。

《规范》所指突发传染病疫情，指某种传染病在短时间内发生、波及范围广泛，出现大量的病人或死亡病例，其发病率远远超过常年的发病率水平。规定一旦出现疫情，应实行24小时应急值班制度，及时上报各类信息。

养老视点	4
国务院办公厅：医疗机构应为老年人提供一定比例现场号源.....	4
国办：完善“健康码”管理，便利老年人通行.....	4
国家发改委：“两条腿走路”解决老年人运用智能技术困难.....	4
党和国家对老年群体的特别关怀——一评《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》发布.....	4
应对老年人数字化生活问题！国务院明确保留传统金融服务方式，要求设置必要线下办事渠道、开发适老手机银行 APP 等.....	5
媒体谈延迟退休：应对老龄少子化挑战，利于塑造人力资源红利.....	5
长三角养老一体化的困境及出路.....	5
北京：在石景山全区启动长期护理保险制度试点，应对人口老龄化.....	6
重庆：去年新增 2000 张社区嵌入式养老床位.....	6
山东：县域养老服务体系建设的荣成实践与启示.....	6
陕西：构建三级养老服务体系，未央区全力打造“15 分钟养老服务圈”.....	7
浙江：桐庐幸福养老呵护“夕阳红”.....	8
湖南：加快养老服务高质量发展，积极应对人口老龄化.....	8
宁夏：出台《养老机构突发传染病疫情防控规范》.....	8
四川：宜宾市高质量谋划建设社区养老服务综合体.....	9
四川：推动老年志愿服务发展，打通养老服务“最后一公里”.....	9
西藏：实施标准化提升软环境，拉萨市养老服务质量迈入标准化管理新时代.....	9
福建：福州高新区多措并举，推动养老殡葬工作新发展.....	9
广东：广州加快建设街镇综合养老服务中心.....	10
内蒙古自治区明年起将对养老机构评级.....	10
热点新闻	10
辛识平：帮助老年人跨过“数字鸿沟”.....	10
用智慧软件结账、扫码挂号、视频聊天.....这是智能生活？不，老年人觉得是“数字鸿沟”.....	10
杜绝再现“94 岁老者被抬银行做人脸识别”，国务院重磅发文：必须保留老年人熟悉的传统服务方式.....	11
应对人口老龄化迈出了重要一步.....	11
热点快评：智能化和老龄化如何协调发展？.....	12
政策法规	12
北京市民政局关于印发《北京市养老服务机构分类推进设施改造达标工程实施方案》的通知.....	12
北京市民政局等五部门关于印发《北京市困境家庭服务对象入住养老机构补助实施办法》的通知.....	12
宁夏回族自治区出台《养老机构突发传染病疫情防控规范》.....	12
内蒙古：《关于推进养老服务高质量发展的若干措施》政策问答.....	12
养老类型	13
京冀协同发展，落子河北燕达医养结合新版图.....	13
养老产业	14
积极应对人口老龄化挑战，他们提出了这些观点.....	14
中国太保扬帆：发力科技与养老健康实现高质量发展.....	14
李平：中国已进入老龄化时代，保险行业迎来新的发展机会.....	14
养老市场规模接近 10 万亿，年内已新增 4.3 万家相关企业.....	14
《老年健康蓝皮书·中国健康老龄化研究与施策 2020》在京发布.....	15
智慧养老	15
打破“数字鸿沟”，增加老年人科技获得感.....	15
互联网公司推出措施，确保老年人享受相关服务.....	15
是“智能”还是“只能”？如何破除老年人的“数字鸿沟”？国家这样出手.....	16
养老培训	17
安徽：我省在首届长三角养老护理职业技能大赛中荣获佳绩.....	17
老年大学	17
老年人家门口圆“大学梦”.....	17
养老金融	17
突破万亿！基本养老保险基金这样赚钱.....	17
社保基金赚钱劲过代运营养老金.....	18
民生加银董事长张焕南：公募基金是养老金的天然同盟军、命运共同体.....	18
平安银行助力老年人搭上智能技术“便车”.....	18
政府购买服务	19
北京市丰台区长辛店镇人民政府北宫西山养老公寓拆前风险评估鉴定项目公开招标公告.....	19
江苏：张家港市民政局张家港市养老服务大数据平台招标公告.....	20
甘肃：瓜州县城市居家养老服务、经济困难老年人养老服务、分散特困供养对象照料护理服务、80 岁以上老年人居家养老服务采购项目公开招标公告.....	21
甘肃：天水市麦积区民政局天水市麦积区全区特困分散供养人员护理补贴购买及经困老年人居家养老服务项目公开招标公告.....	22
宁夏：平罗县民政局养老服务设施设备采购项目项目招标公告.....	22
关于我们	24
联系我们	24



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

国务院办公厅：医疗机构应为老年人提供一定比例现场号源

为破解老年人面临的“数字鸿沟”问题，进一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，11月24日，国务院办公厅发布了《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》（以下简称《方案》）。

根据《方案》，为进一步便利老年人日常就医，医疗机构应提供一定比例的现场号源，保留挂号、缴费、打印检验报告等人工服务窗口，配备导医、志愿者、社会工作者等人员，为老年人提供就医指导服务。医疗机构、相关企业要完善电话、网络、现场等多种预约挂号方式，畅通家人、亲友、家庭医生等代老年人预约挂号的渠道。

同时，《方案》还提到，要优化老年人网上办理就医服务，简化网上办理就医服务流程，为老年人提供语音引导、人工咨询等服务，逐步实现网上就医服务与医疗机构自助挂号、取号叫号、缴费、打印检验报告、取药等智能终端设备的信息联通，促进线上线下服务结合。推动通过身份证、社保卡、医保电子凭证等多介质办理就医服务，鼓励在就医场景中应用人脸识别等技术。

值得一提的是，居家养老方面，《方案》还提出，要完善老年人日常健康管理服务。搭建社区、家庭健康服务平台，由家庭医生、家人和有关市场主体等共同帮助老年人获得健康监测、咨询指导、药品配送等服务，满足居家老年人的健康需求。推进“互联网+医疗健康”，提供老年人常见病、慢性病复诊以及随访管理等服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=85553>

(来源：北京商报网)

国办：完善“健康码”管理，便利老年人通行

日前，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》（以下简称《实施方案》），就进一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务作出部署。

让老年人在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感

《实施方案》指出，要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，坚持以人民为中心的发展思想，满足人民日益增长的美好生活需要，持续推动充分兼顾老年人需要的智慧社会建设，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难。适应统筹推进疫情防控和经济社会发展工作要求，聚焦老年人日常生活涉及的高频事项，坚持传统服务与智能创新相结合、普遍适用与分类推进相结合、线上服务与线下渠道相结合、解决突出问题与形成长效机制相结合，做实做细为老年人服务的各项工作，让老年人在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感。

加快建立解决老年人面临的“数字鸿沟”问题的长效机制

《实施方案》提出，要在政策引导和全社会共同努力下，有效解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，让广大老年人更好地适应并融入智慧社会。

到2020年底前，集中力量推动各项传统服务兜底保障到位，抓紧出台实施一批解决老年人运用智能技术最迫切问题的有效措施，切实满足老年人基本生活需要。

到2021年底前，围绕老年人高频服务事项，推动老年人享受智能化服务更加普遍，传统服务方式更加完善。

到2022年底前，老年人享受智能化服务水平显著提升、便捷性不断提高，线上线下服务更加高效协同，解决老年人面临的“数字鸿沟”问题的长效机制基本建立。

《实施方案》强调，各地区、各部门要加强工作协同和信息共享，形成统筹推进、分工负责、上下联动的工作格局，加快建立解决老年人面临“数字鸿沟”问题的长效机制。要完善法规规范，切实保障老年人使用智能技术过程中的各项合法权益，加快推进相关智能产品与服务标准规范制修订工作。要加强督促落实，明确时间表、路线图，建立工作台账，强化工作落实，定期组织开展第三方评估。要保障信息安全，规范智能化产品和服务中的个人信息收集、使用等活动，切实保障老年人安全使用智能化产品、享受智能化服务。要开展普及宣传，将促进老年人融入智慧社会作为人口老龄化国情教育重点，弘扬尊重和关爱老年人的社会风尚。

聚焦：不得将“健康码”作为人员通行的唯一凭证

《实施方案》聚焦老年人日常生活涉及的出行、就医、消费、文娱、办事等7类高频事项和服务场景，提出了20条具体举措要求。

一是做好突发事件应急响应状态下对老年人的服务保障，包括完善“健康码”管理便利老年人通行、保障居家老年人基本服务需要、在突发事件处置中做好帮助老年人应对工作。

《实施方案》提到，对需查验“健康码”的情形，通过技术手段将疫情防控相关信息自动整合到“健康码”，简化操作以适合老年人使用，优化代办直等服务，继续推行“健康码”全国互通互认，便利老年人跨省通行。各地不得将“健康码”作为人员通行的唯一凭证，对老年人等群体可采取凭有效身份证件登记、持纸质证明通行、出示“通信行程卡”作为辅助行程证明等替代措施。有条件的地区和场所要不为不使用智能手机的老年人设立“无健康码通道”，做好服务引导和健康核验。对因“健康码”管理不当造成恶劣影响的，根据有关规定追究相关负责人的责任。

二是便利老年人日常交通出行，包括优化老年人打车出行服务、便利老年人乘坐公共交通、提高客运站场人工服务质量。

《实施方案》指出，引导网约车平台公司优化约车软件，增设“一键叫车”功能，鼓励提供电召服务，对老年人订单优先派车。

三是便利老年人日常就医，包括提供多渠道挂号等就诊服务、优化老年人网上办理就医服务、完善老年人日常健康管理服务。

在这方面，《实施方案》指出，医疗机构、相关企业要完善电话、网络、现场等多种预约挂号方式，畅通家人、亲友、家庭医生等代老年人预约挂号的渠道。

四是便利老年人日常消费，包括保留传统金融服务方式、提升网络消费便利化水平。

《实施方案》提到，要完善金融科技标准规则体系，推动金融机构、非银行支付机构、网络购物平台等优化用户注册、银行卡绑定和支付流程，打造大字版、语音版、民族语言版、简洁版等适老手机银行APP，提升手机银行产品的易用性和安全性，便利老年人进行网上购物、订餐、家政、生活缴费等日常消费。平台企业需提供技术措施，保障老年人网上支付安全。

五是便利老年人文体活动，包括提高文体场所服务适老化程度、丰富老年人参加文体活动的智能化渠道。《实施方案》还提到，针对广场舞、群众歌咏等方面的普遍文化需求，开发设计适老智能应用，为老年人社交娱乐提供便利。探索通过虚拟现实、增强现实等技术，帮助老年人便捷享受在线游览、观赛观展、体感健身等智能化服务。

六是便利老年人办事服务，包括依托全国一体化政务服务平台优化“互联网+政务服务”应用、设置必要的线下办事渠道。

七是便利老年人使用智能化产品和服务应用，包括扩大适老智能终端产品供给、推进互联网应用适老化改造、为老年人提供更优质的电信服务、加强应用培训和开展老年人智能技术教育。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=85566>

(来源：北京青年报)

国家发改委：“两条腿走路”解决老年人运用智能技术困难

11月26日，国新办举行国务院政策例行吹风会，国家发改委秘书长赵辰昕表示，解决老年人使用智能技术问题“概括地说，就是两条腿走路，只有两条腿走路、两条腿并用，才能走得稳，才能行稳致远。”

近期发布的《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》（以下简称《实施方案》）明确了四个主要原则，可以说是四个相结合：坚持传统服务与智能创新相结合，坚持普遍适用与分类推进相结合，坚持线上服务与线下渠道相结合，坚持解决突出问题与形成长效机制相结合。

“四个原则讲得也是两条腿走路的突出，就是我们既要欢迎智能技术有效推广应用，用智能技术为生活生产提供相关的便利，但同时一定要合理保留老年人以及相关群体熟悉的传统服务方式，以满足不同年龄段、不同教育背景、不同生活习惯的人们特别是老年人的日常生活。”赵辰昕说。

赵辰昕指出，如何做到两条腿走路，就是“兜住底、能兼容”。兜住底，是指在鼓励推广新技术、新方式的同时，要强调保留老年人熟悉的传统服务方式，这是一个硬的要求。能兼容，具体是指服务提供的企业、服务提供的相关机构，要在软硬件设计上优化提升，使传统的方式和创新的方式双轨运行，充分兼顾到各类人群，特别是老年人的需要。

赵辰昕介绍，《实施方案》明确了要保留的传统服务的重要场景，主要包括老年人以及一些相关群体日常生活中涉及到的高频事项，比如疫情防控、交通出行、看病就医、消费支付、游园健身、办事认证等等，以及将来智能技术可能应用的其他领域，也要充分考虑到老年人的生活习惯。

《实施方案》对如何保留传统服务提出了多种形式。第一类就是要保留传统的纸质凭证，比如不会扫码或者不方便扫码的老年人，可以由社区、医院提供纸质证明，还有要求车站、文体场馆保留车票、门票等传统的纸质凭证；同时，要加快打通后台信息，扩大身份证件、社保卡、老年卡、医保电子凭证等证件的通用范围。第二类是专设老年人的服务通道，主要是设立无健康码通道，以及各类生活服务优化老年人绿色通道等。第三类是保留人工服务，让窗口服务、电话专线、引导人员能够更好的帮助老年人；一些场所要保留传统的办事方式，比如消费场所要支持现金和银行卡的支付；社保、民政、电信、缴费等便民服务要保留线下办理的渠道。在保留传统方式的同时，《实施方案》也要求开发适合老年人使用特点的硬件产品和软件的应用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=85605>

(来源：北京商报网)

党和国家对老年群体的特别关怀——一评《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》发布

日前，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》（以下简称《实施方案》），聚焦老年人日常生活中的高频事项，就破解老年人在运用智能技术时遇到的种种“痛点”“堵点”作出重要部署，提出相关要求。《实施方案》公布后，在社会上引起巨大反响，赢得了包括老年人在内的广大人民群众的交口称赞。这是对以习近平同志为核心的党中央以人民为中心执政理念的又一次完美诠释，充分反映了党和国家对老年人的特别关怀，突出展现了中国特色社会主义制度的无比优越。

解决“数字鸿沟”问题的一项暖心之举。随着我国互联网、大数据、人工智能等信息技术快速发展，智能技术的应用已逐步渗透到日常生活的方方面面，买菜、就医、打车、缴费等全部可以“扫码”解决，深刻改变了生产生活方式，提高了社会治理和服务效能。但同时，很多老年人的智能技术应用能力相对不强，对于扑面而来的新技术不会用、不敢用，感到无所适从，进而无法充分享受智能化服务带来的便利，有的甚至不经意间

就陷入网络诈骗陷阱。这些看似微不足道的小事，其实都是群众生活中实实在在的大事，影响亿万老年人及其家庭幸福生活，事关积极应对人口老龄化国家战略全局。坚持以人民为中心，就要做到民有所呼、我有所应，民有所求、我有所为。党的十八大以来党中央就加快建设社会养老服务体系、发展养老服务业等提出明确要求，老年人在智能技术应用中面临的问题同样牵动着党中央的心。《实施方案》的出台，集中反映了党和国家积极解决老年人面临的困难、绝不让亿万老年人在信息化进程中落伍的决心，每一条措施都饱含着社会主义大家庭对老年群体的关心和爱护。

增进老年人福祉的一套重要措施。习近平总书记指出，让人民过上好日子，是我们一切工作的出发点和落脚点。许多事实表明，横亘在老年人面前的“数字鸿沟”已经成为严重影响民生福祉的“痛点”和“堵点”。凝心聚力化解这一“痛点”、疏通这一“堵点”，是改善老年人生活状态、增进老年人福祉的当务之急。《实施方案》聚焦老年人日常生活涉及的出行、就医、消费、文娱、办事等7类高频事项和服务场景，相应提出了20条具体举措要求，并分别明确了时间表、路线图和责任部门。这些措施立足为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务，将传统服务方式与智能化服务创新并行，既坚持解决问题又坚持简便易行，具有很强的针对性、操作性、务实管用。只要充分落实《实施方案》中的各项措施，老年人“数字鸿沟”问题就会如期得到根本缓解，老年人的总体生活质量和幸福指数就会得到显著提升。

推进养老服务业的一个重要抓手。民政部门是养老服务的牵头单位，承担着推进养老服务的重要职责。《实施方案》结合民政部门的职责使命，赋予了民政部门在保障居家老年人基本服务需要、设置必要的线下办事渠道、扩大适老化智能终端产品供给、推进互联网应用适老化改造等方面的具体工作任务。各级民政部门要在积极应对人口老龄化国家战略的高度，充分认识到贯彻落实好《实施方案》是全力推进养老服务业发展的一个重要抓手，破解“数字鸿沟”的过程实际也是顺势顺势进一步优化养老服务体系的过程。为此，要大力加强与相关部门的沟通协作，加快形成统筹推进、分工负责、上下联动的工作格局，加快建立解决老年人面临“数字鸿沟”问题的长效机制。要密切结合解决“数字鸿沟”问题，着眼多层次多样化多方面的养老服务需求，使智能技术以更适老老年人实际需要的方式在养老服务中广泛应用，从而进一步提升养老服务质量，让广大老年人和智能技术时代日新月异火热生活相同步，让广大老年人在智能技术时代幸福地实现老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。

尊老敬老老小事，一枝一叶总关情。国务院办公厅出台的《实施方案》，饱含着党和国家对老年人的深切关爱和浓浓温情。贯彻落实好《实施方案》，如期实现各项目标任务，完整传递好这份关爱与温暖，切实提升智能技术时代老年人的幸福感、获得感，充分展现中国特色社会主义制度的优越性，是相关部门共同的使命、责任和担当。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=85556>

(来源：中国社会报)

应对老年人数字化生活问题！国务院明确保留传统金融服务方式，要求设置必要线下办事渠道、开发适老手机银行APP等

“94岁老人被抬到银行做人脸识别”、“老人冒雨用现金交医保被拒绝”等新闻近日频频出现在公众视野。数字科技正在重塑整个社会发展形态及人类的生活方式，然则由“数字鸿沟”引发的老年人生活问题却愈发突出。

针对上述问题，国务院办公厅近日印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》（下称方案），并对人民银行等相关部门作出职责分工。在金融服务方面，方案指出，保留传统金融服务方式，任何单位和个人不得以格式条款、通知、声明、告示等方式拒收现金。方案要求，提升网络消费便利化水平，包括完善金融科技标准规则体系，推动金融机构简化注册、绑卡等流程，开发适老手机银行APP。

保留传统金融服务方式

除了上述“人脸识别”和“拒收现金”事件外，突如其来的疫情，也进一步将老年群体的数字化生活问题推向高潮。对此，方案在金融服务方面对相关机构作出明确要求。

方案指出，要便利老年人日常消费。保留传统金融服务方式，任何单位和个人不得以格式条款、通知、声明、告示等方式拒收现金。要改善服务人员的面对面服务，零售、餐饮、商场、公园等老年人高频消费场所，水电气费等基本公共服务费用、行政事业性费用缴纳，应支持现金和银行卡支付。强化支付市场监管，加大对拒收现金、拒绝银行卡支付等歧视行为的整改整治力度。采用无人销售方式经营的场所应以适当方式满足消费者现金支付需求，提供现金支付渠道或转换手段。

方案还指出，提升网络消费便利化水平。完善金融科技标准规则体系，推动金融机构、非银行支付机构、网络购物平台等优化用户注册、银行卡绑定和支付流程，打造大字版、语音版、民族语言版、简洁版等适老手机银行APP，提升手机银行产品的易用性和安全性，便利老年人进行网上购物、订餐、家政、生活缴费等日常消费。平台企业要提供技术措施，保障老年人网上支付安全。

此外，要求金融等高频服务事项，设置必要的线下办事渠道，并向基层延伸，为老年人提供便捷服务。要求金融服务等互联网网站、移动互联网应用适老化改造，使其更便于老年人获取信息和服务。

央行行长易纲：警惕“数字鸿沟”问题

值得注意的是，在2020年金融街(000402,股吧)论坛年会上，人民银行行长易纲曾指出：“大数据是所有科技的支点，也是金融服务的基础，人工智能、云存储、分布式记账、电子商务，其实都是离不开大数据。但是，在这个过程中有一些问题值得关注，如，银行在客户拓展和风险管理方面对科技公司非常依赖；商业秘密的保护和个人隐私的保护；数字鸿沟问题。”

易纲表示，金融科技大大提高了金融的可得性，使得很多人得到了金融服务，降低了成本，提高了普惠金融的便利性。但是，同时我们也看到金融科技造成了数据鸿沟。尤其是一些老年人，他们不喜欢随时都带着智能手机，感觉也不方便。

对此，易纲表示：“要助力保留传统的、有效的金融交易渠道和服务方式。比如说使用现金，小额的支付必须要接受现金。人民币，包括现金是我国的法定货币，任何单位和个人不得拒收。近年来人民银行持续开展维护人民币的法定地位，抵制拒收现金行为的宣传活动，受到了广泛的关注。在很多人享受科技带来便利的同时，也要考虑部分老年人和其他的一些人群，他们没有智能的设备，由于数据鸿沟给他们带来的不便。老年人说了，我没法去公园，甚至没法上公共汽车，这是不行的，这些传统的渠道，必须要对他们开放。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=85576>

(来源：每日经济新闻)

媒体谈延迟退休：应对老龄少子化挑战，利于塑造人力资源红利

党的十九届五中全会通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》（以下简称《建议》）提出，实现基本养老保险全国统筹，实施渐进式延迟法定退休年龄。如何理解其政策背景和实施意义？这一政策会造成怎样的社会影响，又该如何稳妥推进？

从人口经济学来说，退休政策特别是法定退休年龄的调整主要有三方面原因：一是人均预期寿命大幅增长，二是人口受教育水平提高，三是劳动年龄人口减少对养老保险制度造成持续性的威胁。

实施延迟退休是积极应对老龄化、少子化挑战的重要举措。当前，我国已经成为世界老年人口最多的国家，老龄化和少子化加剧是我国面临的新的国内挑战。2019年年底，我国65周岁及以上人口1.76亿人，2053年将达到4.87亿人的峰值，进入深度老龄化阶段。同时，我国妇女总和生育率为1.690，属于低少子化。可以说，在我国即将开启全面建设社会主义现代化国家的新征程中，人口老龄化和少子化不断加剧将是一个最基本的国情，这将直接导致人均负担不断加重。加快制定实施延迟退休政策，有助于应对当前养老保障制度运行中面临的重大挑战。

实施延迟退休有利于塑造“人力资源红利”。人口问题一直是中国发展的首要问题，“十四五”时期不仅是应对人口老龄化的重要窗口期，更是进入高质量发展的创新驱动阶段。实施渐进式延迟法定退休年龄，有助于使中国的未来经济增长保持可持续的内生增长动力和创新创业活力。我国将来一段时期的经济、劳动生产率、人均收入增长潜力仍很大。实现高质量发展必须提高要素质量，特别是人力要素的质量，这就必须改善要素供给条件，提供良好制度支撑。从更为长远的意义来说，实施延迟退休能够激发适龄劳动人口的潜力、活力，有助于加快我国从“人口红利”向“人力资源红利”转变，从“人口大国”向“人力资源强国”迈进。

那么，延迟退休对劳动者的意义在哪里呢？虽然理论上说，延迟法定退休年龄会直接增加其工作服务年限，但在实际的制度设计上，劳动者往往可以通过延迟退休，获得更多养老金补偿。例如在发达国家，按照不同年龄领取不同比例养老金的方式，可以有效激励老年人推迟首次领取养老金的年龄。当雇员按照法定的“标准年龄”退休，可以按100%领取养老金，早于“标准年龄”领取比例就会低于100%，如果超过这一年龄，养老金则会有相应幅度的提高，以此缓解延迟退休对个人养老保障的影响。因而整体来说，延迟法定退休年龄并不会对退休群体产生系统性冲击。

此外，从国外经验来看，制定实施延迟退休政策要始终把握科学审慎的原则。美国社会保障局一直在慢慢提高退休年龄，1983年修订《社会保障法案》时提出到2025年将职工的正常退休年龄从65岁提高到67岁，但是这一政策直到20年后的2003年才正式开始实施，并明确提出计划用22年的时间完成从65岁提高到67岁的目标。同时，为了避免让特定时间段的劳动者承担过重的转制成本，美国、英国、德国和日本等国都采取了渐进式延长退休年龄的做法，力求将政策调整的冲击降到最低。

可见，实施延迟退休在世界范围内都是一个异常谨慎的过程，更是一个系统性、精细化的政策安排。《建议》中也特别突出“渐进式”的要求，“十四五”期间延迟法定退休年龄将遵循“小步慢走、弹性实施、强化激励”的思路，以小幅调整的方式逐步推进。同时，通过加快推进养老制度结构性改革、统筹推进相关配套政策，如健全多层次社会保障体系、充实养老保险基金、降低企业缴纳费用和成本等，这将最大程度减少该政策的社会影响，争取最广泛的社会支持。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=85558>

(来源：光明日报)

长三角养老一体化的困境及出路

湖州长兴县水口乡，当地农家乐提供接送吃住游的全面服务，其80%的客人均为上海老年人，名副其实“上海村”。

据第三届上海人口论坛的数据显示，目前大约有20万上海老年人（60-70岁）选择各种形式的异地养老，其中浙江和江苏为异地养老的主要选择区域。苏沪浙皖三省一市民政部门于2019年签署了推进长三角区域养老一体化合作备忘录，通过建立养老服务补贴异地结算制度，让区域内异地养老的老年人享受户籍所在地的各类养老服务补贴，以破除养老服务发展障碍，促进三地老年人共享养老服务资源，保护老年人的权益。

但异地养老作为一种新型养老模式，还存在养老资源不平衡、医保跨区域结算程序复杂、养老服务异地对接难、养老服务专业化人才欠缺等瓶颈问题。因此，亟需政府从法律政策方面予以保障支持，真正推进异地养老的“互联互通”，使老年人“到绿水青山的地方安度晚年”成为现实。

异地养老体系面临的制度及政策困境

从社保制度来看，各省、市社会保障制度尚未统一，区域标准差异较大。

首先，养老保险异地转移缺乏可具体操作的统一标准。中国养老保险由社保经办机构在其管辖区域内分别管理，而转入地与转出地由于政策上的差异，易产生相互推诿，甚至出现地方拔高养老保险转移标准以限制养老保险转移的情形，导致异地转移保险难以顺利执行。同时，异地养老金领取在手续和程序上具有复杂性，老人领取养老金需要本人拿身份证定点办理，效率较低，易造成老人来回奔波。

其次，地区间医疗保险标准差异明显。如纳入养老一体化发展的吴江、青浦，分属苏州和上海两地，两地根据其自身的经济发展特点实施不同的医疗保险制度，在缴费标准、报销比例、报销范围等方面具有明显差别，上海老年人异地就医的报销比例明显低于当地就医报销比例。

第三，异地养老还面临着医保结算难的困境。尽管在养老一体化发展背景下，长三角部分城市逐步开通了医保异地结算服务，但现实中仍面临着结算制度尚不完善，结算手续繁琐、结算滞后等具体问题。如上海老人

办理异地结算服务需先在上海进行备案,才能享受异地医保结算等一系列的便利。但备案后,老人的医保卡可能无法继续在上海的医疗机构直接结算。

养老服务行业人才匮乏, 区域间服务质量参差不齐

目前,从事护理工作的人多为40~50岁的妇女,每年人员流动比例达到5%,以上海为例,近5万养老护理人员中拥有国家资格证书的仅占17%,可见养老护理专业人才之匮乏。同时,区域间养老服务质量也存在显著差异。

从长三角区域一体化背景下的社会养老服务来看,经济相对发达的城市,拥有更加先进的医疗器械和养老设备,其养老设施相对完善,养老产品相对多元,形成了比较完备的养老服务产业体系。但其他经济发展相对落后城市,可能存在养老设施落后、养老服务水平较低、服务产品单一等问题。养老服务人员能力的不足、数量短缺及地区间养老服务资源分布不均,客观上造成了老年人对异地养老的担忧,不利于异地养老体系的融合发展。

开放性信息平台缺乏, 老年人信息数据对接难

当前,长三角地区老年人信息互通还存在壁垒,老年群体服务需求、医疗等信息难以做到及时共享和相互借鉴,降低了异地机构对老年人进行信息评估的效率,不利于匹配老年群体的医疗护理服务,满足老年人的实际需要。同时,开放性信息平台的缺失也影响老年人人口医保信息、参保关系等在异地之间顺利流转接续,因此不利于异地医保结算、养老金异地支取等社保制度推行,制约着长三角养老融合的持续发展。以医保异地结算为例,由于地区之间缺乏信息互联互通平台,老年人的医保信息难以实现即时传输、实时共享,延长了老年人进行异地医疗费用结算的期限。

异地养老体系协调发展的制度和政策保障

异地养老作为一种现实可行的养老模式,符合中国老年群体需求,对缓解人口老龄化压力具有积极作用。因此,为完善长三角异地养老体系,破除异地养老模式发展障碍,需要政府予以有力支持。

首先,要健全社会保障体系,统一社会保障标准,破解异地结算难题。各地政府应进一步出台统一的社会保险政策和异地养老具体实施细则,统一不同地区间养老保险、医疗保险标准,化解不同地域之间政策不一、待遇不一的难题。同时,可通过制定异地养老的社会福利政策,使福利制度惠及非本地户籍老人;完善养老补偿机制,提高异地养老补贴标准,以消除老人异地养老的“后顾之忧”。

此外,针对医保结算难题,政府及相关部门应积极探索建立异地联网结算平台,简化结算流程,以深化长三角养老一体化的异地结算、跨区补贴机制,实现医疗异地结算、长期护理保险、养老补贴精准对接。还可推进医疗保险档案信息化管理,督促各地结算机构使用统一业务系统,以实现跨区快速结算,提高结算效率。

其次,引入互补型发展模式,优化资源配置。互补型发展模式需要发挥流出地优质资源的基础作用,以达成均衡区域资源配置的目的。如上海、南京、杭州等地作为流出地,养老设施相对完善,医疗水平相对较高,具有大量优质的养老服务资源;扬州、绍兴、湖州作为承接地具有气候适宜、环境优美、生活成本较低等优势。

以流出地政府提供资金、专业人员、医疗资源等方式,将优质养老服务资源引入承接地,帮助承接地完善养老设施,改进养老机构规划和布局,提高医疗服务水平,实现养老资源优化配置。对于流出地而言,鼓励异地养老的方式不仅能帮助缓解流出地养老服务压力,满足本地老年人的养老需求,更有助于改善城市人口结构,提高城市竞争力。以上海为例,上海老人选择的扬州、绍兴等地依山傍水,环境优美,同时,其收费标准也低于上海养老机构收费标准,老人花费同等的价钱能够享受更为优质的服务,在提高老人生活品质之际,更能满足老年“乐养”的需求。

此外,上海为控制不断膨胀的城市人口,实施人口“有进有出”的动态机制。异地养老在一定程度上可以促进人口分流,缓解上海的人口压力。同时,以引导本地老人异地养老的方式,促进老年人口的流出,在城市总人口保持相对均衡的情况下,为年轻劳动力和科技创新型人才进入提供了入口。通过老年人口流出和年轻劳动力流入的动态平衡,提升劳动年龄人口在总人口中的比重,优化城市人口年龄结构。在当今创新性社会中,高科技人才流入上海也有助于激发城市活力,促进产业转型,提高城市竞争力。

第三,大力培育养老护理专业化人才,提高服务人员素质。养老服务人员的专业化、素质化是提升异地养老服务质量和水平的重要因素。打造一批专业化人才队伍,需要从吸引人才流入、防止人才流出两处发力。政府可通过出台专门针对养老服务人员的福利政策,提高其工资标准,加大对服务人员补贴等方式,留住现有养老从业人员,同时吸引医务人员、专业护理人员等高素质人才进入养老服务行业,化解养老人员数量紧缺、质量不齐的难题。另一方面,开展养老从业人员职业培训工作,建立持续定期培训机制,要求服务人员持证上岗,打造一支具有专业护理技能的高水平服务队伍。

第四,搭建养老服务信息共享平台,促进养老信息“互通共享”。一方面,信息共享平台可有力对接具有异地养老需求主体,老年人可利用平台充分了解不同区域、不同养老机构的床位资源、设施建设、服务项目、收费标准等,以选择其心仪的养老地点。另一方面,信息共享平台可有效沟通养老服务机构。相关机构通过平台不仅可以知悉整个老年人的实际健康信息,以提供优质的医疗服务,促进“医养结合”;并且能够了解老年群体的多样化需求,推出有针对性的特色产品,实现供需两方主体的双向优化选择。

在具体操作上,政府可以大数据、人工智能等新兴信息技术为依托,构建全国性互联网信息管理系统,推进长三角地区“互联网+医联体”建设,推动老年人电子病历异地间的信息共享,让老年人在异地养老机构即可方便就医。如浙江乌镇政府与“精熙堂”公司合作探索的智慧养老新模式,该模式使用互联网、物联网、大数据等技术,将医护和养老紧密结合,发挥互联网平台数据共享的优势,实现病例共享、日常监护、远程医疗等功能。

最后也是最重要的就是资金问题,政府需要提供优惠政策,鼓励社会资本流入。具体而言,地方政府可通过提供养老产业优惠政策和财政补贴的方式,鼓励社会资本注入养老产业,引导接收地养老机构积极承接异地老人。如针对符合政策法规与行业规范的养老机构,可通过减税的方式减轻其经济负担;针对非营利性养老机构,可免除税收。此外还可通过转移支付、设立专项基金、加大资金供给等方式对养老机构进行补贴,鼓励非营利性组织和企业承担尽可能多的养老服务事务。

现今异地养老的主体之所以多为生活能够自理的老人,是因为中国中低收入老人(75岁以下)占老年总人口60%以上,其生活自理能力强,医疗需求较小,不仅从生理上适宜异地养老,且医疗费用负担较轻,从经济上能够支付异地养老的费用。而当老年人生活不能自理时,在当地床位、场地不足或于异地接受服务性价比更高的情况下,仍可以选择异地居住。当然,也不能排除一些房地产、保险公司以房地产业商业化促销或牟利为目的,但给老百姓多了一个选择方案也不是一件坏事。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85592>

(来源:澎湃新闻)

北京: 在石景山全区启动长期护理保险制度试点, 应对人口老龄化

据央视新闻,近日,北京市医保局会同北京市财政局印发《北京市长期护理保险制度扩大试点方案》。方案明确,在石景山区开展长期护理保险制度试点。该区参加北京市基本医疗保险的城镇职工和城乡居民纳入参保范围(不含学生、儿童),为重度失能人员提供护理服务。据介绍,该制度将建立互助共济、责任共担的多渠道筹资机制,扩大试点阶段筹资标准为180元/人/年。职工缴费由单位和个人按照5:5的比例分担,单位缴费由职工医保统筹基金划转,不增加企业负担,个人缴费由职工医保个人账户代扣代缴;居民缴费由财政和个人按照5:5的比例分担,其中符合基本医保个人缴费财政全额补助条件的人员,其长期护理保险个人缴费由财政全额补助。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85560>

(来源:证券时报)

重庆: 去年新增2000张社区嵌入式养老床位

11月25日,《重庆2019年度居民健康状况报告》公布,重庆推进社区居家养老服务设施全覆盖,新增2000张社区嵌入式养老床位。

报告提到,2019年,全市竣工42个街道服务中心和522个社区服务站,设施全部具备社区休闲活动和嵌入式托养功能,新增2000张社区嵌入式养老床位。

此外,还补齐农村养老服务短板。在北碚、垫江、奉节等7个区县试点新增失能特困人员集中照护机构13家。各区县投入9222万余元,提档升级乡镇敬老院248所,不断改善农村敬老院服务基础条件,提升农村养老服务水平。

截至2019年底,重庆市养老机构达到1426家,其中公办养老机构871家,民办养老机构555家,机构床位总数123178张,其中护理型床位38795张。

在医养结合服务方面,截至2019年底,全市举办养老机构或者增加养老服务职能的医疗机构有65家,有76个二级以上综合医院开设老年医学科。

重庆支持养老机构举办康复医院、护理院等医疗机构,或内部设置诊所、卫生所、护理站等,提高老年人医疗护理能力。养老机构申请举办二级及以下医疗机构,设置审批与执业登记“两证合一”。养老机构申请内部设置诊所、卫生所等,取消行政审批,实行备案管理。

截至2019年底,全市举办或内设医疗机构的养老机构有60家。

同时,对不具备医疗服务资质和条件的养老机构,鼓励养老机构与周边医疗卫生机构或者基层卫生服务中心,采取“协议合作、嵌入医疗服务、共建医养联合体”等形式,签订医养服务合作协议,打通医疗机构和养老机构双向通道。

截至2019年底,全市养老机构与医疗机构签订协议合作1118对,城乡医养服务能力达到87%。

名词解释: “嵌入式”养老

“嵌入式”养老模式是机构养老和社区居家养老两种模式上的补充和整合,即以社区为载体,以资源嵌入、功能嵌入和多元的运作方式嵌入为理念,通过竞争机制在社区内嵌入一个市场化运营的养老方式,整合周边养老服务资源,为老年人就近养老提供专业化、个性化、便利化的养老服务。“嵌入式”养老模式主张结合社会内部以及社区周边的养老服务资源,既可以提供机构入住养老服务又可以提供入户养老服务,集中了传统家庭养老、社区居家养老和机构养老三者的优势。

上游新闻·重庆晨报记者钱也

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85575>

(来源:上游新闻)

山东: 县域养老服务体系建设的荣成实践与启示

县域是经济发展、社会治理的基础单元。郡县治则天下安,县域强则国家强。县域养老服务联接城乡,涵盖养老服务体系建设相关的各类人群、需求、要素、模式,具有相对独立体系的完整特征,在全省养老服务体系建设中具有重要基础地位。近期,笔者在山东省荣成市专题调研时,对当地整体解决县域养老问题的一系列探索实践进行了深入调研和思考。从贯彻落实“积极应对人口老龄化国家战略”的角度来看,基层的鲜活创新和有益探索,有效发挥了县级党委、政府的积极性和创造性,增强了县域养老服务能力,对积极应对、科学应对、综合应对人口老龄化有着十分重要的意义。

荣成县域养老服务体系建设成效

截至2019年底,荣成市户籍人口65.6万人,其中老年人20.4万人,占户籍人口31.1%。近年来,荣成市将构建县域养老服务体系纳入经济社会发展全局,统筹城乡区域、老年人群、服务需求、参与主体、发展要素、供给模式、支持政策,因地制宜,综合发力,居家社区机构相协调、医养康养相结合的多层次养老服务体系不断完善。

基本形成了党委领导、政府主导、社会参与、全民行动的组织制度构架。一是党委政府重视。荣成市委市政府将发展养老服务业纳入国民经济和社会发展规划，纳入重要议事日程，成立养老服务工作领导小组、“暖心食堂”联席会议小组等工作协调机制，定期研究推进养老服务业加快发展的政策措施。二是政策支持有力。先后制定《关于加快社会养老服务体系建设的意见》《荣成市加快推进医养结合暨养老服务业转型升级实施方案》等12个政策文件，从用地保障、建设补助、运营奖补、税费减免、人才培养等20多个方面进行扶持。2016年以来，市政财政共安排3000多万元对养老服务业进行奖补。三是社会积极参与。2016年以来，社会资本投资近18亿元参与养老服务体系的建设。目前全市养老机构全部实现社会化运营，社会化运营床位达到9909张，占比达到96.9%。全市照料中心、综合性社区养老服务照料中心全部由社会力量参与建设运营。四是全民整体行动。广泛开展寻找“最美家庭”、孝老模范评选等活动，登记为志愿服务组织28家，注册志愿者1万多人，农村幸福院、“暖心食堂”等互助养老服务蓬勃发展。

基本建立了机构养老、居家社区养老、农村养老、医养康养相结合的多层次服务体系。一是机构养老充分发展。全市共建设各类养老机构35家，现有养老床位10225张，每千名老人拥有养老床位50张。二是居家社区养老逐步延伸。建成社区日间照料中心70处、综合性社区养老服务照料中心6处。发展居家养老线上服务平台，上网老年人家庭2.6万余个。三是农村养老不断拓展。将区域内24个乡镇敬老院整合为8处农村区域性养老服务中心，在优先服务特困人员同时，向社会老年人拓展服务。建设农村幸福院185家、“暖心食堂”335家，2021年将实现“暖心食堂”村居覆盖85%。四是医养康养加速融合。全市35家养老机构共设立护理院2所、康复医院1所、老年病医院1所，医务室2个、巡诊室30个，实现养老机构医疗服务全覆盖。

基本形成了政府基本公共服务、市场专业化服务、志愿互助养老服务和家庭赡养、扶养服务“四位一体”服务供给结构。一是政府基本养老公共服务扎实有力。特困老年人供养方面，基本生活标准按照城乡低保标准的1.3倍确定。经济困难老年人养老服务补贴方面，每年发放资金110多万元，惠及998名老年人。政府购买养老服务方面，出台《荣成市实施政府为特殊困难老年人购买社区居家养老服务实施方案》，为符合条件的特殊困难老年人提供居家上门服务，农村留守老年人关爱服务方面，通过政府购买服务、村集体投入、社会捐赠等形式，着重为300多名留守、孤寡、失能、失独等困难老年人提供关爱服务。二是市场专业化养老服务水平明显提升。将养老服务业全面推向市场，持续推动公办养老机构改革。三是志愿互助养老服务不断拓展。大力支持志愿养老服务，涌现出荣成市中帼志愿者协会“芳华敬老情暖荣成”、荣成市社会组织孵化园“冷暖相伴一家亲”、荣成市韩语春风社会工作服务中心“春风助老——头甲村高龄独居老人安享项目”等一批批优秀的养老互助项目。四是家庭赡养与扶养服务广泛发动。广泛开展寻找“最美家庭”、孝老模范评选等活动，征集典型事迹200余个、优秀案例100余篇，涌现出孝老自强模范李秀春、最美孝德家庭刘香家庭等孝老敬老典型，夯实了家庭赡养与扶养服务基础。

基本形成了智慧化、专业化、产业化、规范化的高质量发展路径。一是智慧化。建设荣成市智慧养老服务平台，形成1个养老数据中心、3类业务中心、2类访问门户、1个监管中心、2个外部接入平台、20个应用系统基础架构。市政财政拿出3000万元开展智慧养老创建行动，配套开发16个特色智慧系统服务项目。发展居家智慧养老新模式，开发了“荣养老”手机APP系统，与市级养老综合平台打通，形成“15分钟智慧养老圈”。二是专业化。建立养老护理员入职补贴制度，市级财政按实际给予5000元、7000元、10000元不等的一次性补助。建立校企合作制度，推动盛康养老与威海技师学院合作成立盛康养老专业教学实训基地，不断提升养老服务队伍专业化水平。实施养老管理人才备案制度，建立社会养老服务领军人才储备库，打造高素质养老管理人才队伍。三是产业化。制订《荣成市加快推进旅游养老服务实施方案》，指导养老机构开展旅居养老，推动异地旅游发展。积极推动“养老+健康”产业融合，引导社会力量投资休闲健康养生养老基地，开发老年住宅、老年公寓，建设能够满足老年人教育、健身、娱乐、保健、医疗、康复、护理等多种需求的老年社区和大型养老综合体。四是规范化。制定行业标准、企业标准500多项，依托全市智慧养老服务平台，实现对8处农村区域性养老服务中心24小时全方位监管。印发《荣成市养老服务质量动态评估实施方案(试行)》，通过等级评定实现对养老机构的质量分类管理，养老院服务质量合格率达到100%。

逐步摸索形成可复制推广的经验

符合市情、规划合理的农村区域性养老服务中心建设。荣成市打破敬老院行政区划和属地管理限制，充分考虑农村养老实际需求，规划南、北、中三个农村重点养老板块，先后投资5亿元，将区域内24所敬老院进行撤并整合，集中打造8处总床位在300-1200张的农村区域性养老服务中心，建立起农村区域“大养老”整体框架，达到农村养老问题和需求“集中打包、一站解决”的良好效果。

面向兜底、分类服务的政府购买居家社区养老服务政策。出台了《荣成市实施政府为特殊困难老年人购买社区居家养老服务实施方案》，将本市户籍且实际在本市居住的符合条件的失能、半失能特困对象、低保老人以及生活不能自理的市级以上劳动模范、抚恤定补优抚对象、计划生育特别扶助对象、新中国成立前老党员，分别提供每月60小时、45小时、30小时的居家服务，有效改善他们的生活质量。

重点扶持、提升明显的养老机构医养结合能力建设。荣成市规定规模在500张床位以上的养老机构，内部要设置护理院或康复医院等医疗机构；规模在150-500张床位的养老机构，内部要设置医务室或者护理站；规模在150张床位以下的养老机构，内部要设置巡诊室。经民政和卫健部门许可的医养结合机构，护理型床位市级一次性建设补助标准为每张床位5400元；内设门诊部、诊所、医务室、卫生所(室)、护理站的养老机构，市级财政给予5万元的开办补助；医疗卫生机构设置专门养护病区且护理型床位不少于10张的，市级财政给予每张床位3000元一次性补贴。目前，全市已实现养老机构医疗全覆盖。

多级联动、基本覆盖的农村“暖心食堂”建设。荣成市把解决农村孤寡、独居、空巢老年群体的吃饭问题作为发展养老服务工作的首要任务，坚持“政府扶持、村级主办、志愿引领、社会参与”相结合，创新“信用管理+志愿服务+暖心食堂”模式。335家“暖心食堂”覆盖全市40%的村居，其中乡村振兴样板村覆盖率达到60%以上，可集中解决这些村1.2万名80周岁以上老人的“一餐热饭”问题。

系统集成、互联互通的智慧养老工程建设。荣成市投资1700万元，建设全市智慧养老服务平台与养老大数据管理平台，与荣成“智慧医疗”平台互联互通，打造集数据整合、行业监管、服务供给于一体的市级综合性养老服务和管理平台。目前全市3家市级医院、2处体检中心、35家养老机构实现数据共享。

广泛发动、初具规模的养老服务志愿队伍建设。荣成市将信用体系与志愿服务有机结合，通过引入信用激励机制，吸引不同身份、不同年龄、不同职业的人加入养老服务志愿者队伍。以“暖心食堂”为例，出台《“暖心食堂”文明实践志愿服务工作实施方案》，以信用为激励，以志愿者为主体，鼓励引导志愿者积极参与“暖心食堂”运营，目前，全市成立“巧厨娘”志愿服务队400多支，1.1万人。

对县域养老服务体系建设的启示

党委政府重视是根本。县委、县政府要把县域养老体系建设摆在重要工作位置，坚决贯彻习近平总书记提出的“党委领导、政府主导、社会参与、全民行动相结合”的指示要求，不断建立健全党委、政府统一领导下的养老服务工作体系和体制机制，着力发挥好各级党委、政府在宏观统筹规划、公共服务供给、政策制度保障、市场监督管理、人才队伍建设等方面的主导作用，确保对人口老龄化各项事业健康持续发展。

政策制度引领是前提。养老服务制度是关系到养老服务发展的根本性、全局性、稳定性和长期性问题。抓好县域养老体系建设，县级人民政府要特别重视养老服务政策制度建设，加强宏观统筹规划，将养老服务发展纳入本地区国民经济和社会发展规划，县级民政部门要借鉴国际国内、省外省内有益经验，做好制度安排，加强普惠性、基础性、兜底性制度建设，不断完善老年人家庭赡养和扶养、社会救助、社会福利、社会优待、宜居环境、社会参与等政策，切实增强政策制度的针对性、协调性、系统性。

优化要素供给是保障。县域养老服务体系建设，是一项基础性、长期性和系统性工程，涉及多领域、多行业、多部门。抓好县域养老体系建设，要加强统筹协调和政策引导，充分发挥政府和市场“两只手”的作用，不断优化资本、土地、人才、技术、制度等方面的要素供给。要通过财政资金引导、为企业打通投融资便捷渠道等方式，增加资本要素供给；通过编制养老服务设施用地计划、依法保障非营利性养老服务机构用地、多种有偿使用方式供应养老服务设施用地等方式，增加土地要素供给；通过院校培养、免费培训、奖励激励等方式，增加人才要素供给。

多元主体参与是核心。抓好县域养老体系建设，核心是促进政府、市场、社会、家庭、个人等养老服务主体各尽其能、共建共享。政府层面，要更好发挥宏观统筹、公共服务、市场监管等综合作用，强化在养老服务“兜底线、保基本”中的重要职责。市场层面，要发挥市场在基本养老服务中的资源配置作用和在非基本养老服务中的决定性作用，使市场成为养老服务供给主体。社会层面，要激发社会力量共同参与养老服务，有效弥补政府供给不足和市场逐利的缺陷，积极发挥志愿者、义工等社会力量在养老服务中的重要支持作用。家庭层面，要强化家庭和个人在养老中的第一责任，坚持对家庭养老基础性功能的巩固和支持。

城乡统筹发展是关键。不同于大城市养老，县域养老服务体系建设的重点和难点在农村，发展的关键点和突破点也在农村。做好农村养老服务，要加强对脱贫攻坚、乡村振兴有效衔接，把发展互助养老、基本养老放在更加突出的位置。在制度建设上，重点加强对农村空巢、留守老年人为重点的定期探访制度，以农村经济困难的高龄、失能老年人为重点的长期照护保障制度；在设施建设上，要加快形成县级供养服务设施、乡镇敬老院(乡镇级综合性养老服务中心)和农村互助养老服务设施三级互联互通的农村养老服务网络；在服务内容上，要大力推进社区助老食堂或社区助餐点建设，首先解决农村老年人的吃饭难题，再向其他服务延伸。

满足刚性需求是基础。在当前养老服务资源相对紧缺、公共财政保障尚不充裕的情况下，加强县域养老体系建设，应该立足当地养老服务实际需求和财政可承受能力，首先解决民生兜底的问题，将工作重点放在建立以长期照护保障制度为基础，社会救助、社会福利、慈善事业和商业保险为补充的长期照护保障制度上，坚持满足经济困难的高龄、失能、空巢老年人的长期照护刚性需求作为优先选项。

高质量发展是方向。加强县域养老体系建设，必须坚持科技化、信息化发展路径，通过康复辅具技术、智能照护机器人技术、大数据、物联网、信息化网络技术等技术在养老服务中的集成应用，解决家庭养老功能弱化与家庭照护需求增加、养老服务人力资源短缺与失能老年人健康生活保障等方面的矛盾。要坚持专业化、标准化、规范化、品牌化发展路径，加快推进公办养老机构社会化改革，盘活闲置资源，引入专业组织和专业力量，推动建立具备多学科专业知识、方法与技能的养老服务人才队伍，建立需求评估、服务流程、质量管理、风险控制、服务评价等各方面的标准化体系，积极推进养老服务高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=8557>

(来源：中国社会报)

陕西：构建三级养老服务体系，未央区全力打造“15分钟养老服务圈”

温馨整洁的居住环境，让老人们住得舒心；单元式的护理区域，给老人们提供专业的医养服务；设备齐全的康复理疗区域，满足老人们进行适当活动的需求；监控系统、呼叫系统、取暖系统、制冷系统、热水系统、新风系统等先进完备的基础设施，让老人们住得安心……近日，记者实地探访了西安城北的荣华康源北城“长者屋”，如今社区里的“养老院”让人眼前一亮。

据了解，“长者屋”是一家社区嵌入式医养结合养老机构，建筑面积3300㎡，床位138张，作为未央区张家堡街道综合养老服务中心，主要服务于周边群众，是该区“15分钟养老服务圈”中的重要一环。

家门口的“养老院”，为群众提供便民养老服务

走进“长者屋”，在谢阿姨居住的房间里，正有几个朋友和她聊天。谢阿姨告诉记者：“这里的环境非常好，工作人员把每天的生活饮食都安排得井井有条，他们还经常举办一些娱乐活动，气氛也很融洽，我在这里住得很舒心也很开心，还经常叫朋友们过来聊天，这里就像我的家一样。”

据长者屋工作人员介绍，长者屋借鉴了国外先进养老理念，结合中国传统文化，内设接待区、长者生活区、康复活动区、营养膳食区、医护区、日间照料区、特色洗浴区等功能区域，可为长者们提供特色照护、健康管理、康复护理、社工支持、心理慰藉、营养膳食等服务，能够满足长者长期入住、短期托养、日间照料、居家照护等多类型养老需求。此外，长者屋设置的“记忆小镇”展示墙，通过运用“怀旧疗法”，还能够起到调节认知症长者情绪，增加长者归属感的作用。

快到午饭时间，李阿姨又来到养老中心陪老伴儿。“我家离这儿很近，虽然把老伴儿送到了这里，可我还是每天都会过来陪陪他。要说养老中心最大的好处，那就是特别方便。”李阿姨告诉记者，“这几年老伴儿身体不好，以前都是在家里由我照顾，可我年纪也大了，确实有些吃力。这里环境很好，设施完善，专业人员，就在家跟前，这种社区里的养老中心非常符合我的需求。”

三级养老服务体系，打造15分钟养老服务圈

未央区民政局工作人员告诉记者，“在未央区，像这样的街道综合养老服务中心还会越来越多，它们将与区级专业性养老机构和社区居家养老服务站共同构建起未央区的15分钟养老便民圈。”

“以前，总觉得养老院的环境和设施比较落后，工作人员的水平也不高，加上离家远不方便去看望，然而这样的养老服务中心彻底改变了我原有的认知，现在老伴儿已经在这里住了半年多，生活起居各方面都很好，我还能经常来陪他，我们全家都很满意。”李阿姨说。

据统计，未央区户籍人口中，60岁以上老人有9.96万，约占全区总人口的12%，人口老龄化趋势明显，养老服务需求持续增加。

近年来，未央区将发展养老事业作为一项重点工作，严格执行中央、省、市关于加快发展养老事业的决策部署，积极打造区-街-社区三级养老服务体系，采取“新建一批、提升完善一批、优化整合一批”的方法，着力构建包括专业养老机构、街道综合养老服务中心、社区居家养老服务站在内的区域全覆盖养老服务模式。目前，位于太华路的专业养老机构——济民养老院，以及张家堡、谭家、辛家庙、未央宫街道的4个街道综合养老服务中心，加上遍布全区的100多个社区养老服务站，未央区三级养老服务体系打造的“15分钟养老服务圈”已初具规模。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85584>

(来源: 华商报)

浙江：桐庐幸福养老呵护“夕阳红”

自从住进了旧县街道上峰养老服务中心，王大伯逢人便讲，“这样的老年生活赛过活神仙。”

每天一大早，王大伯就和同伴在爱心菜园活动，接下来吃早饭，看报阅读，和同伴聊聊家庭小事国家大事。中饭后午睡，醒后在老年活动室锻炼身体。食宿、洗洗补补都有专人负责，不用自己操半点心。每到双休日，儿孙们都会抽时间来养老中心探望，隔一段时间还把他接回家与家人吃一顿团圆饭，这样能时常享受亲情。

不仅如此，中心的老年食堂对全村老人开放爱心午餐服务。按照规定，吃一顿饭60岁的10元钱、70岁~80岁的只要5元钱，而90岁以上的老人可以免费用餐，每餐的标准都是二素一荤。

“现在党的政策好，让我们这些老年人能够安享晚年生活。”如今，93岁高龄的董大爷每日能按时吃上新鲜可口、营养均衡的免费午餐。

这是我县幸福养老的一个生动缩影。

“十三五”期间，我县确立养老事业“健康养老产业化、居家养老事业化、城区养老智能化、农村养老小型化”目标，分层次、多举措解决养老难题，因地制宜创新农村小型养老模式，正为我县众多老年人的晚年生活提供着便利，“老有所养”正逐渐成为每一位桐庐老人的“标配”。

在县社会福利中心的院子里，王奶奶正与几个老姐妹分享自己的日常生活，不远处的老人们下棋打牌，运动健身，草木葱茏的院子中休闲散步，闲适又惬意。

县社会福利中心是我县唯一的国家四星级养老机构，中心以“善待老人就是善待自己”为宗旨，推行“医养结合”养老服务模式，创新“E家人”服务品牌，为老年人提供专业、精准、可持续的医疗康复服务，是桐庐养老行业标杆。

而在桐庐农村，老人们也同样可以享受高质量养老服务。

中午11时，在桐庐阳光养老服务中心的厨房里，工作人员正在忙着为老人们准备午饭。不一会儿，一盆盆热气腾腾、鲜香四溢的午饭就上桌了，老人们吃得舒心又暖心。

“我们福气好啊，碰到了好时代。”用完午餐，余美珍老人拾掇拾掇准备去午睡了。她是这里第一批老人之一，已经住了五年多了，和自己的家一样。

余美珍老人今年已经80多了，从2014年底，桐庐阳光养老服务中心开始试营业起，她就一直住在这儿，享受着专业养老机构照护员的周到服务。

像余美珍一样的老人在阳光养老服务中心并不在少数，桐庐阳光养老服务中心位于分水镇塘源村，养老中心依山而建，现有13名护工，中心40多张护理型床位已基本住满。

麻雀虽小，五脏俱全。老年食堂、棋牌室、阅览室、小公园等常规功能一应俱全。2015年，阳光养老服务中心领到第一张农村小型养老院设立许可证，在全国率先推出“家院一体小型养老机构”模式，标志着“家院一体”小型养老在桐庐正式起源，实现“垂暮不离亲，养老不离家”的“家门口”幸福养老，满足了老年人“原居安老”的愿望。

多年来，通过探索1+X途径，我县打造了一批具有桐庐特色的养老服务品牌。

江南养生文化村将中医“治未病”的养生理念与现代健康管理方式相结合，自主研发了“江南健康促进系统”，成为全国首批中医药养生旅游示范区，带来了健康促进服务的新模式，打造成桐庐健康养老养生的一张金名片。

在富春江镇、桐君街道门社区，探索以居家老年人服务为核心的智慧养老服务，引入爱宁养老等为养老服务商户，为老年人提供“救助、关爱、健康、家政”等便捷养老服务，加快互联网与养老服务深度融合，满足老年人个性化需求；

探索个性化康养联合体建设，在桐庐安养医院、怡生堂、社会福利中心、颐养老年公寓、阳光养老服务中心分别开展以物理康复、中医理疗康复、医养结合、示范型居家养老服务、农村小型养老机构为主的特色为老康复服务；

“夕阳红”送餐服务全覆盖，1800余名困难老年人提供配送餐服务，让老人“吃得上饭”“吃得好饭”；

……

今年7月1日开始，我县“互联网+养老”服务系统正式上线，并在全县范围内全面铺开。享受政府购买养老服务补贴的老年人，统一使用市民卡或者长者卡（市民卡副卡）结算养老服务，替代原来的纸质服务卡结算模式，标志着我县养老服务正式进入电子结算时代。

不仅如此，我县还成立了两个总额超500万元的老年事业专项村级慈善基金；“微机构+慈善基金”全面开展“温暖之城”建设；今年服务时长已超过5000小时的“微机构+志愿服务”……这一切彰显着我县多层次的养老服务体系日臻完善，让幸福养老的梦想已成为现实，老有颐养的城市底色越来越浓。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85586>

(来源: 桐庐新闻网)

湖南：加快养老服务高质量发展，积极应对人口老龄化

推进工作，既要以目标为着眼点，在统筹谋划、顶层设计上下功夫，又要以问题为着力点，在补短板、强弱项上持续用力。

党的十九届五中全会提出了到二〇三五年基本实现社会主义现代化远景目标、“十四五”时期经济社会发展主要目标，要求全党“善于在危机中育先机、于变局中开新局，抓住机遇，应对挑战，趋利避害，奋勇前进”。

如何坚持目标引领和问题导向，将全会精神贯彻落实到我省各项工作中去？《湖南日报》特约请专家学者建言献策。

党的十九届五中全会明确提出，实施积极应对人口老龄化国家战略，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系——为我省推进养老服务体系建设和加快养老服务高质量发展明确了方向和要求。

“十三五”时期，我省不断优化养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，养老服务发展成效显著，现已初步形成以居家为基础、社区为依托、机构为补充，医养相结合的多元养老服务供给体系。与此同时，我省养老服务发展仍面临质量效益不高、结构不合理、资源配置不均衡等多重困境，突出表现为：多主体养老服务供给权责界定不清晰、需求定位不准，供给与利用不足的结构矛盾突出；多层次养老服务整合机制不完善，居家、社区、机构协同发展层次偏低，“医”“康”“养”耦合度不高；多维度配套保障体系不健全，资金、人才、监督问题制约了养老服务高质量发展。

“十四五”期间，我省应重点从以下几方面发力，加快养老服务高质量发展——

一、定边界，构建多主体相互协同的养老服务供给责任体系。一是转变政府职能，使其发挥好“元治理”的主导作用、扮演好“安全网”“保护神”“守夜人”的多重角色，促进养老服务事业与产业良性互动，以弥补市场供给不足、有效治理市场失灵；二是基于代际之间紧密的互惠关系，通过建立完善经济支持、税收优惠、时间补偿、服务递送等政策，促进家庭养老功能提升，让家庭在养老服务中起到核心支点作用；三是不断增进人、机构和环境的互动，满足多层次、多样化、持续增长的社会养老需求，有效化解代际赡养危机。

二、促整合，完善机构、社区、居家相协调的养老服务递送体系。一是打造社区综合为老服务平台，形成需求探测、需求整合、资源链接、资源递送的基本链条，减少供需双方的信息不对称；二是加大社区“嵌入式”居家养老服务设施建设力度，通过“设施组合、服务统合、管理整合、虚实结合”，实现“一站式综合服务”“一体化资源统筹”“一网式信息管理”，重点为行动不便、空巢、高龄老人提供连续型养老服务；三是加大社会运营扶持力度，推进供养型、护理型床位持续增长，增设老年大学、长者食堂等专业养老设施，加快形成“五分钟休闲圈”“十分钟医疗圈”“十五分钟康养圈”的服务设施布局。

三、强供给，打造“医”“康”“养”相结合的多层次养老服务内容体系。一是兜底线，优先保障特困和失能老人刚性需求，确保基本养老服务对象老有所养；二是促普惠，深化放管服改革，降低养老服务市场参与交易成本，打造一批具有影响力和竞争力的养老服务品牌，推动形成“低端有保障、中端有供给、高端有市场”的服务格局；三是补短板，推进农村养老服务体系建设，探索小微养老机构发展路径，加快形成以区域养老中心为枢纽，互助养老服务为网点，家庭赡养、亲友、邻里互助为重要方式的养老服务城乡统筹发展形态；四是加强医疗与照护服务之间的功能整合，增强社区医疗机构照护能力，强化基层养老设施护理功能，实现“医”“养”“护”无缝衔接、顺畅转换。

四、建机制，强化多维度支持养老服务高质量发展的保障体系。一是强化养老服务发展的多元资金支持。化解养老服务财政支持体系的结构性失衡困境，探索按床位、按人头、按服务种类的多元补贴方式，提高资金运转效率与效益。依托长期护理保险试点经验，制定出台覆盖全省城乡居民的长期护理保险政策，将广大返乡农民工、灵活就业人员纳入制度体系，为发展养老服务提供消费动能；二是强化养老服务发展的专业人才培养。引导企业实施年龄管理战略，将剩余劳动力导向养老服务领域，释放老年人口红利。提高护理服务的专业性，扩大从业人员职业晋升的可能性。承认家庭非正式照料的社会价值，促进赡养负担在家庭内部以及在家庭、社会、政府之间的重新分配；三是强化养老服务高质量发展的监管保障。强化行业自律和诚信建设，运用高新监管技术、建立跨部门协同监管机制，实施联合监管、联合执法、联合惩治。全面推进养老机构服务安全、服务质量达标工作，支持养老服务行业组织和机构实施标准化管理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85582>

(来源: 华声在线)

宁夏：出台《养老机构突发传染病疫情防控规范》

11月25日，记者从宁夏回族自治区民政厅获悉，为规范养老机构突发传染病疫情防控规范，宁夏出台相关地方标准。

该《规范》提供了养老机构突发传染病疫情防控规范的范围、规范性引用文件、术语和定义、组织管理、制度建设、出入管理、组织保障、监督管理、评价与改进等应对管理内容的指导。适用于各类养老机构突发传染病疫情防控工作。

《规范》所指突发传染病疫情，指某种传染病在短时间内发生、波及范围广泛，出现大量的病人或死亡病例，其发病率远远超过常年的发病率水平。规定一旦出现疫情，应在属地民政、卫生部门的指导下制定传染病防控应急预案、传染病疫情报告制度、隔离观察区工作制度、人员出入院管理制度、职工健康管理、消毒制度、分餐制度等，实行24小时应急值班制度，及时上报各类信息。

《规范》要求疫情监测要做到网络直报，逐级审核，分级管理，分级负责，属地管理，依法报告，依法管理。疫情上报流程为当班人员→部门负责人→防控领导小组→主管部门→卫生防病中心。隔离观察老人或与确诊、疑似接触者，每日上报具体情况，有异常立即转诊。任何部门和个人不得瞒报、迟报、谎报或授意他人隐瞒、缓报、谎报。甲类传染病，城镇于2小时内、农村6小时内按传染病疫情监测信息系统报告；乙类传染病，城镇于6小时内、农村12小时内系统报告；丙类传染病，在24小时内系统报告。

宁夏民政厅相关负责人表示，《养老机构突发传染病疫情防控规范》的相关规定主要解决的是“在养老机构内发生传染病时怎么办”。后期，宁夏民政厅还将推动制定相关的配套措施，让相关规定落实到位，落实到细节上。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=85601>

(来源: 中国新闻网)

四川：宜宾市高质量谋划建设社区养老服务综合体

一、夯实设施基础。通过新建、整合闲置资源改建、依托现有养老机构或社区老年人日间照料中心设施改扩建等方式，每个中心镇至少建设1个社区养老服务综合体，实现与其他养老设施统筹规划、错位发展、功能互补，发展成为辐射周边的区域性养老服务中心。

二、探索照护模式。精准聚焦老年群体养老服务需求，以服务需求引导和倒逼服务供给，完善综合体专业照料、社区日间照料、居家延伸服务等多层次多元化的养老服务功能，健全线上线下联动、资源共建共享的服务机制，积极搭建社区综合性养老服务支撑平台，充分发挥资源整合、服务延伸作用。

三、凝聚社会力量。通过公建民营、民办公助等方式，引导和支持社会力量参与社区养老服务综合体建设、管理运营等。支持社会力量发挥人才队伍、管理服务等专业优势，规模化运营中心镇以及县域养老服务设施，形成“一站多点”运行模式，助推居家和社区养老服务朝着品牌化、连锁化方向发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85574>

(来源：宜宾市民政局)

四川：推动老年志愿服务发展，打通养老服务“最后一公里”

11月23日早上8时，眉山市洪雅县中保镇联合村的互助养老服务小分队就出发了，目的地是82岁的留守空巢老人李素华家。“今天我们一共来了5个人，主要是送高血压药，帮李大娘加工大米，然后陪老人聊聊天。”互助养老服务队成员万月刚说。

同一天，成都市中心城区的椿萱茂长者社区迎来了四川老年大学老年志愿服务队的低龄老年志愿者，大家又唱又跳，其乐融融。

2019年四川省65岁及以上常住人口已达1208万人，占全省人口总量的14.42%，已进入深度老龄化社会。作为养老服务的补充，四川省建立了各级老年志愿服务队，在助医、助餐、助洁、助行、助急等各个方面为高龄和困境老人提供常态化服务。

现状依托老年大学和协会建队伍，注册志愿者已有55万余人

“我现在才66岁，还干得动，就多做一些。”眉山市东坡区尚义镇桥楼村村民邹素芳是村老年协会的副会长，她和几位“银龄互助服务队”队员每个月固定3次为90岁独居村民胡碧容洗衣、打扫房屋、理发洗澡等。邹素芳可因此获得20积分，在村日间照料中心免费吃3顿午饭。

眉山市东坡区根据自愿原则选择了约100名低龄健康老人组成互助服务队，采用积分制，对130多名高龄、困难老人定点开展每天两次的上门巡查服务，并按需提供聊天、打扫、送餐、送医等服务。

四川老年人口基数大、分布广、增长快，老年人健康养老服务需求日益增长，70%以上老年人患有慢性疾病，失能老人近200万名。为帮助老人更好养老，去年6月，四川省下发《关于组建全省老年志愿服务队伍的通知》，依托各地老年大学和老年协会，成立老年志愿服务队，鼓励低龄老人发挥余热，为高龄老人服务。

“老年志愿服务活动的范围包括参与基层民主监督、社会治理、公益慈善、移风易俗、民事调解、文教卫生等。”负责省老年志愿服务总队日常工作的四川省老年大学教研室主任杨晓平介绍，目前，四川省注册的老年志愿者已有55万余人，覆盖了21个市州110多个县，为高龄和困境老人提供常态化的服务，打通养老服务难以覆盖的“最后一公里”，更好地打造养老服务体系的终端网络。各地还组织志愿者参加老年人常见突发疾病应急处置培训、文明劝导服务活动、互助养老新模式、空巢老人困难老人关爱服务等一系列志愿服务活动。

困难服务质量不高内容单一，70%以上乡镇没有志愿队伍

四川老年大学老年志愿服务队走进成都市椿萱茂长者社区，开展“爱老、敬老送文化到基层”活动。“志愿者们太有心了！歌我也会唱，但我没他们唱得好。”台下，88岁的杨坤学奶奶看得笑呵呵，还小声跟着唱。

四川老年大学老年志愿服务队于2019年6月建立，目前已有170余名成员，都是刚满60岁的“年轻”老人，常走进老年社区、敬老院、学校、社区医院开展活动。“对于服务队的志愿者们来说，志愿活动展现了大家活到老、学到老的精神和学有所成、学有所为的风采。”四川老年大学老年志愿服务队队长罗英说。

但罗英坦言，现阶段还有不少困难，“服务项目比较单一，各地重视也不够。”罗英说，志愿服务大多是文化演出以及助医、助洁等方面的服务，还需要完善。

“我们还有20%的县、70%多的乡镇没有建立老年志愿队伍。”不久前，四川省老年志愿服务业务培训会上传递出消息。部分地区对老年志愿服务的重要意义认识不清不深，工作态度不够积极，虽然成立了机构，但志愿者招募、活动开展等无人员、无计划、无活动；老年志愿队伍缺乏专业培训，活动没有形成系统、长效的项目化思维与运作方式，导致老年志愿服务质量不高、内容单一、技能不规范，活动组织不严谨，服务活动短期、低效、低层次重复，形式大于内容；老年志愿服务工作经费保障不足，财政补贴及社会捐赠等多方筹资机制尚未形成。

谋划摸清全省家底，培养一批模范志愿个人

“明年，我们将对各地老年志愿服务队的建设进行督导，摸清全省各地情况。”杨晓平说，要明确为谁服务、谁来服务、怎样服务这个根本问题，建好用好老年志愿服务队，努力让老年人老有所养、生活幸福、健康长寿。

四川省相关部门提出，将进一步完善工作机制。各级民政部门应积极拟定促进老年志愿服务发展的政策措施，加强统筹协调，强化工作指导。省老年志愿服务总队要在规划编制、项目包装、活动推广、骨干培训、平台搭建等方面为基层队伍开展服务提供支撑，打造老年志愿服务四川品牌，提升服务水平，引导广大老年志愿者提升技能，打造高水平老年志愿者队伍。加大志愿服务骨干培养力度，培养一批有模范带头作用的老年志愿服务集体与个人。

加强规划编制。各地应对本地区老年志愿服务的现状资源充分调研了解，在此基础上制定老年志愿服务的地区发展长远规划，提出老年志愿服务的战略目标、实施纲要、开展措施等。

狠抓责任落实。各级民政部门要认真履行部门职责，抓好队伍建管、组织登记、活动规范及经费保障等工作。各级老年大学、老年协会、老年社会组织等要在老年志愿服务队伍组建、项目开展、资源联接、宣传推广等方面制定工作计划，落实工作任务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85588>

(来源：四川日报)

西藏：实施标准化提升软环境，拉萨市养老服务质量迈入标准化管理新时代

11月24日，记者在西藏自治区拉萨市全面提升福利机构管理服务水平新闻发布会上获悉，拉萨市的养老服务质量迈入标准化管理新时代。

拉萨市福利机构标准化建设工作于2017年9月启动。2018年11月，拉萨市福利机构标准化建设试点工作顺利通过评估验收，确定上升为拉萨市福利机构的行业标准。

拉萨市达孜区特困人员集中供养服务中心于2019年10月，以93.5分的优异成绩顺利通过第五批国家级社会管理和公共服务标准化试点项目验收，意味着达孜区特困人员集中供养服务中心成为西藏首个国家级养老服务业标准化单位，标志着拉萨市的养老服务质量迈入标准化管理新时代。

自2013年以来，拉萨市在西藏自治区率先圆满完成“双集中”（老人集中供养和孤儿集中收养）工作任务，为基层农牧民建立起了民生保障新模式，提高了民政公共服务管理和保障能力，但服务质量水平这一“软环境”仍需不断改善，福利机构开展标准化体系建设工作势在必行。

拉萨市民政局局长白玛玉珍说，开展福利机构标准化建设工作有利于有效控制服务过程和服务质量，化解各类安全风险。以标准体系为指导，结合具体情况制定各项服务流程，使工作人员在规范其服务流程的基础上，又满足特困人员的个性化需求，有利于提升福利机构服务质量。

目前，福利机构管理服务人员对标准化的认知渐入佳境，从起初的闻所未闻，转变为欣然接受，再到目前的学懂弄通，促使福利机构管理服务水平不断提升。

拉萨市福利机构开展标准化体系建设工作是现代民政工作健康、持续发展的必然趋势，是以制度为基础、以细节取胜、以标准为尺度以提高管理水平、提升服务质量、规范机构运行行为目标，不断提高福利机构管理标准化水平和工作人员对标准执行能力的重要举措。

标准化建设工作永远在路上。白玛玉珍表示，在今后的工作中，拉萨市民政局将认真贯彻落实十九届五中全会和中央第七次西藏工作座谈会有关标准化建设工作精神，督促各福利机构紧盯短板，以问题为导向，进一步树牢标准化工作理念，实现标准体系不断推进，努力提高服务质量和群众满意度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85559>

(来源：中国西藏网)

福建：福州高新区多措并举，推动养老殡葬工作新发展

党的十九届五中全会审议通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》提出，到2035年，我国要健全多层次社会保障体系，全面推进健康中国建设，实施积极应对人口老龄化国家战略，加强和创新社会治理。

目前，福州高新区全力构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，通过研究出台多项文件，加大养老机构建设、探索医养结合新模式、提升居家养老服务照料中心的服务水平，同时加快进行殡葬改革，统筹推进高新区养老、殡葬工作新发展。

年内行政村（居）养老服务设施全覆盖

这几年，高新区养老服务设施建设有序推进，成立了第一家民办养老院（子路养老院），建成2个乡镇级居家养老服务照料中心及14个农村幸福院。2020年，高新区要实现农村幸福院（居家养老服务站）覆盖所有行政村（居）的目标。

高新区不定期对辖区养老从业人员和护理人员开展培训，同时要求养老机构对员工定期培训，不断提高养老从业服务人员服务能力和综合素质，促进高新区养老服务机构服务质量进一步“提档升级”。

高新区引入专业化养老服务组织，实施政府购买居家养老专业化服务措施，为居住在高新区的七类大龄老人提供居家养老服务，包括提供线上信息采集、理发、打扫卫生、剪头发等服务。高新区还搭建并逐步完善了高新区居家养老信息平台，政府购买的服务项目得到广大群众的高度认可，社会效益良好。

探索医养结合新模式

医养结合是高新区在养老服务体系中探索的新模式。

南屿镇居家养老服务照料中心已引入专业化的社会组织进行运营，并与闽侯上街东方医院实现医养合作，结合医疗技术检查和康复训练、生活养老等，全面推进医疗卫生与养老服务融合发展。

高新区还指派责任医生到居家养老服务照料中心开展巡诊、随访工作，为老年人提供医疗、保健、心理疏导、临终关怀等服务，充分满足老年人安度晚年的需要。

同时，为进一步提升高新区居家养老服务照料中心的服务水平，创新养老模式，11月17日，福州高新区社会事业管理局负责人带领南屿镇、村镇办工作人员及居家养老服务照料中心负责人，前往鼓楼区安泰街道居家养老服务照料中心、鼓东街道居家养老服务照料中心参观学习，了解养老服务硬件设施、制度建设、功能配置等，并开展交流。参观学习活动，为高新区今后的居家养老服务工作打开了新思路。

加快推进殡葬改革

随着高新区建设逐步推进，社会经济不断发展，辖区常住人口日益增多，群众的殡葬服务需求日益增加。

根据《福州市整治违建坟墓三年行动方案》《福州高新区整治违建坟墓三年行动方案》等文件精神，近年来，高新区管委会多措并举推进殡葬改革，疏堵结合，整治辖区内违建坟墓，推动公益性骨灰楼堂建设，满足群众基本安葬需求，实现高新区骨灰统一集中有序安放。

高新区高度重视违建坟墓治理工作，成立了专项工作领导小组，建立了村级殡葬信息员队伍，对辖区内所有坟墓进行摸排，并建立健全一墓一表一台账，加快推动全区6个公益性骨灰楼堂项目建设。

高新区还注重创新工作方法，充分发挥宗教场所在殡葬改革工作中的重要作用。经高新区与万佛寺多次协商，由万佛寺提供5000个公益性收费标准的骨灰寄存格位，对历史遗留旧墓进行迁移，将骨灰存放在万佛寺地藏殿。此外，经高新区与仙宗禅寺多次协商，由仙宗禅寺向南屿镇捐资，用于建设虎秀山公益性骨灰楼堂项目。该项目设计骨灰寄存格位约3万个，可以有效地满足辖区内群众的骨灰安放需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85587>

(来源：福州新闻网)

广东：广州加快建设街镇综合养老服务中心

11月25日，2020年广州市街镇综合养老服务中心建设提升现场会在增城区新塘镇召开。广州市副市长黎明讲话。

会议指出，自8月市委、市政府决定在全市建设街镇综合养老服务中心（以下简称“颐康中心”）以来，市、区两级党委、政府全力推进颐康中心建设。截至目前，全市已建成颐康中心13个，建设改造中63个，其余100个街镇颐康中心也初步确定选址或招标设计中，整体工作推进顺利。

据悉，颐康中心是实施积极应对人口老龄化国家战略的重要抓手，是构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系的重要载体，是基本养老服务体系普惠型养老服务的具体形态，各区各有关部门要全力以赴推进落实，在社区养老服务设施全覆盖基础上，统筹具备全托、日托、上门服务、对下指导等综合功能的社区养老服务机构和社区嵌入式养老机构建设，将街镇居家养老综合服务平台升级打造为颐康中心，增加中心城区嵌入式、综合性、多功能、普惠性优质养老服务供给。

下一步，广州将全力加快推动颐康中心建设提升，为社区老年人夯实养老服务软硬件基础。一是制定实施建设提升三年行动方案。推动每个街镇建设至少1个具备全托、日托、上门服务、对下指导、统筹调配资源等综合功能的颐康中心，每个村居设置至少1个具备日间照料、上门服务、助餐配餐等功能的村居颐康服务站，将养老服务全面延伸社区和老年人家庭。二是深化颐康中心服务内涵，为街镇内有需要的老年人重点是失能（失智）老年人提供覆盖全生命周期的一站式和到户式综合养老服务。依托颐康中心兼顾做好居家适老化改造、家庭养老床位、辅具租赁三项工作。三是强化项目验收和运营指导，确保服务项目的设置符合相关标准并具有良好的社会效益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85585>

(来源：广州日报)

内蒙古自治区明年起将对养老机构评级

11月22日，记者从自治区民政厅了解到，近日，我区结合全区养老机构发展实际，制定了《内蒙古自治区养老机构等级评定办法》（以下简称《办法》）。该《办法》自2021年1月1日起实施。

《办法》明确，申请等级评定的养老机构，须具有《营业执照》或《事业单位法人证书》或《民办非企业单位登记证书》，在民政部门备案且运营满一年以上。符合民政、消防救援、市场监督管理、卫生健康等部门管理要求，三年内无重大责任事故。依据中华人民共和国国家标准《养老机构等级划分与评定》，养老机构等级评定分五个等级，从低到高依次为一级、二级、三级、四级、五级。养老机构等级评定工作由民政厅牵头组织，由自治区养老机构等级评定专家委员会或第三方评定机构开展评定工作。评定结果作为运营补贴（等级评定补贴）资金的拨付依据。

《办法》指出，对社会力量举办的非营利性养老机构，自治区按其机构等级和实际入住人数每张床位每月给予100元至300元的运营补贴（等级评定补贴）。其中，一级养老机构按照其实际入住人数每张床位每月给予100元运营补贴，机构等级每增长一个级别床位运营补贴对应增长50元。公建民营养老机构与社会办非营利性养老机构享受同等床位运营补贴政策。对提供相同服务的经营性养老机构应享受与公益性养老机构同等补贴政策。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85578>

(来源：呼和浩特新闻网)

热点新闻

辛识平：帮助老年人跨过“数字鸿沟”

日前，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，要求聚焦老年人日常生活涉及的高频事项，加快解决老年人面临的“数字鸿沟”问题，让广大老年人更好地适应并融入智慧社会。

最近，老年人“被智能所困”的现象频频引发关注。94岁老人被抱到银行网点做人脸识别的视频在网上热传，老人的尴尬和无助令人心酸。不会在线支付无法缴费，不会扫“健康码”寸步难行，不会网络挂号面临就医难……对不少老年人来说，智能技术、数字化服务像一道无形的屏障，把他们挡在便利快捷之门的外面。

有人说，对待老年群体的态度，是衡量一个社会文明程度的试金石。我们的社会在按下“快进键”的同时，也要关心那些走得慢、暂时跟不上的老年人，让他们也能够分享社会发展进步的红利。

截至2019年末，我国60岁及以上老年人口达2.54亿，占总人口的18.1%。帮助老年人跨过“数字鸿沟”，需要摒弃“一刀切”思维和做法，提供更多的服务选择，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，有线上办理，也有线下办事渠道，有“健康码”通道，也有“无健康码”绿色通道，为老年人留扇窗、留道门。从长远看，应尊重老年人的生活习惯和行为特点，推出便利老年人使用的智能化产品和服务应用，让智能技术更加人性化、适老化，成为老年人安享晚年的得力助手。

秉持关爱之心，弥合“数字鸿沟”，让互联网之光与夕阳红交相辉映，无疑是一道暖心的风景。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=85572>

(来源：环球网)

用智慧软件结账、扫码挂号、视频聊天……这是智能生活？不，老年人觉得是“数字鸿沟”

老年人与智能生活还有距离。

11月24日下午，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案》的通知中强调，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的突出困难。

老年人对智能生活的哪些方面感受不好？他们为何有了被抛弃的感觉？怎么做才能让他们也享受到智能生活的便利？昨日，重庆晨报·上游新闻记者走访了医院、商圈、超市等多个公共场所，采访了60多位老年人，听他们怎么说。

软件结账：成很多老年人不可完成的任务

“对于年轻人来说，用那些软件是方便，对我来说却是负担。”今年59岁的宋大爷住在南岸区金阳罗假日小区，平时他习惯在小区正门口的超市买菜或购物。

“之前，我儿子帮我安装了超市APP，说有优惠，结账也方便。但我不太会用，总是忘记要按哪个才能操作。”宋大爷说。

根据宋大爷反映的情况，记者分别在南坪商圈、大坪商圈和观音桥商圈的部分超市看到，收银区分为自助结账区和人工收银通道两个部分，可以明显感觉到自助结账区的速度要比人工收银通道快很多，但要想使用自助结账就必须使用规定的软件进行操作。

“我身边都是年轻人在用，不只有优惠，还有就是方便。”家住南岸区回龙路的许建新是个90后，他平时购物习惯用各种智能软件。他觉得对于老年人来说，用智能手机聊微信都显得很费劲，再让他们用智能软件结账就是“不可完成的任务”了。

孙子发病：老两口拿着手机不知如何挂号

11月19日晚上，3岁的乐乐反复地嚷着耳朵疼。

“把他和他爷爷吓坏了，穿好衣服打了车就往医院跑。”今年68岁的贾梅和老公并不是重庆人，他们在这座陌生城市的主要任务是带孙子。“可这次乐乐生病，他的爸妈都出差了，身边一个年轻人都没有，挂号都挂不上。”

贾梅告诉记者，到了医院后，除了发热门诊可以现场挂号外，其他门诊的号都在网上挂。“就一个耳鼻喉科，要在微信上挂号，这确实难为死我们老两口了。”

实在没办法，老两口只能打电话给儿子和儿媳。最后，还是儿子通过微信远程挂上了号。

除了给孩子看病外，在走访调查中，也有很多老年人表示，自己日常看病也会遇到各种各样的“麻烦事”。

比方说，在医院买药或取药，有时候需要用到二维码支付或扫描处方上的条形码来排队取药，这对老年人有时候就不知所措了。

为此，很多医院会专门在导诊台安排工作人员来协助老人看病。

“工作人员教过如何使用，但我学了两个小时都没有学会，总是用过之后就忘了。”有老年人表示“有一种被时代抛弃了的感觉”。

视频电话：7旬老人始终学不会怪自己太笨

在调查走访中，记者注意到，除了公共服务给予老年人照顾外，子女对父母的“文化反哺”也极为重要。

很多老人表示，自己对智能手机、智能软件也是充满了好奇心。可是当自己遇到了问题时，很多孩子或在忙工作，或嫌自己有些麻烦。

“我也会跟儿子学怎么发朋友圈，怎么聊视频电话，但总是学不会。”今年73岁的赵佳雄是一位退休工人，他住在和儿女生活在沙坪坝沙滨路附近。“教了我几次之后，孩子也失去了耐心，我也觉得我太笨了，怎么那么简单的事就是学不会。”

“老年人首先需要调整心态，适应智能生活，以积极的心态去接受新事物。同时，我们也要帮他们创造一个能够理解他们的社会环境。”两江新区第一人民医院临床心理科医生郝凤仪建议，社区和老年大学可以开设一些教老人使用智能设备的课程，指导老年人更好地享受智能生活带来的便利。“此外，作为子女儿孙，也要帮助老年人去了解智能生活，耐心教给他们更多互联网生活技巧，帮助他们享受便捷的智能生活，跟上时代的步伐。”

新闻多一点：智能生活不是老年人的“数字鸿沟”

11月24日下午，国务院办公厅印发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案》的通知。要求今年年底前，集中力量推动各项传统服务兜底保障到位，抓紧出台实施一批解决老年人运用智能技术最迫切问题的有效措施，切实满足老年人基本生活需要。到2022年底前，老年人享受智能化服务水平显著提升、便捷性不断提高，线上线下服务更加高效协同，解决老年人面临的“数字鸿沟”问题的长效机制基本建立。

其中重点任务包括：做好突发事件应急响应状态下对老年人的服务保障；便利老年人日常出行；便利老年人日常就医；便利老年人日常消费；便利老年人文体活动；便利老年人办事服务；便利老年人使用智能化产品和服务应用等七个方面。

他山之石：其他城市是如何做的？

上海：2020年4月，上海市发布首批智慧养老应用场景需求，包括“老年人智能相伴场景”。在社区、机构和居家三类场景中，利用触摸屏、机器人等智能化、信息化设备，为老年人提供视频、图像、音频等智能互动服务，让老年人便捷获取养老服务信息和智能陪伴服务。

宁波：民生银行创立“民生乐老学院”，推出智能手机课程，并联合宁波市科协等6家单位启动“2020年中老年人智能手机操作技能普及工程”，着力解决中老年人智能手机“用机难”问题，让宁波中老年人共享“智慧城市”发展成果。

合肥：为普及计算机知识，提高中老年人计算机技能，合肥市临湖社区新年居委会联合巢湖市德颐顺老年服务中心、合肥学院大学生志愿者在居委会活动中心开展了以“学习电脑知识，共创志愿时尚”为主题的中老年人计算机知识培训活动。

专为重庆老旧小区设计的阶梯综合照明装置

重庆大学学生的设计作品，获得亚洲设计学年奖金奖

近日，亚洲设计学年奖竞赛结果揭晓。其中，由重庆大学研发的“LIGHTUP老旧小区阶梯综合照明装置”荣获金奖。据悉，该装置由重庆大学建筑城规学院严永红教授指导，2019级建筑学学术硕士研究生伏恩奇、李鑫完成。

该获奖作品以重庆主城老旧小区内的人行梯道为背景，针对老旧小区缺乏便民灯光设施这一问题展开研究，将技术与艺术融入到设计方案中，设计了采用兼具实用与艺术性的互动装置。

该装置通过在梯段间安排半景观半功能性的灯光，在满足安全通行需求的同时，设计了重物提升装置，为老年人上下阶梯提供助力。在特定时段，关闭功能性灯光，变为互动灯光艺术装置，为老旧小区注入活力。同时，装置还设计了红外线感应功能，对夜间发生的异常情况通过灯光与声音进行警示。

智能创新产品助力老人生活：重庆大学四件作品获得大奖

近日，“第九届全国大学生机械创新设计大赛现场总决赛”在西南交通大学举行。重庆大学共有4支参赛队进入决赛现场，全部荣获一等奖（最高奖），一等奖获奖数居全国参赛高校前三名。其中，作品“多功能智慧窗户系统”获得“中国好设计”参赛资格。本次大赛以“智慧家居，幸福家庭”为主题，全国678所高校4719件作品参赛，其中120所高校的181件作品参加现场决赛。

在“新工科”背景下，重庆大学机械学院、汽车学院、弘深学院、光电学院和电气学院等多个学院学生组成的参赛队伍。并凭借作品“家用变轨可折叠如厕助力装置”“多功能助老轮椅”“家用老人智能扶老人装置”“多功能智慧窗户系统”，斩获大赛一等奖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=85573>

(来源：华龙网)

杜绝再现“94岁老者被抬银行做人脸识别”，国务院重磅发文：必须保留老年人熟悉的传统服务方式

近日，“老人冒雨用现金医保被拒”“94岁老人被抬到银行做人脸识别”等新闻引发社会高度关注，这类现象在程度上反映出当今社会老年人面临“数字鸿沟”的客观事实。

11月24日，新华社发布消息，国务院办公厅近日印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》（以下简称《实施方案》），就进一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务作出部署。

《实施方案》指出，在各类日常生活场景中，必须保留老年人熟悉的传统服务方式，充分保障在运用智能技术方面遇到困难的老年人的基本需求；紧贴老年人需求特点，加强技术创新，提供更多智能化适老产品和服务，促进智能技术有效推广应用，让老年人能用、会用、敢用、想用。

根据中央网信办的统计数据，截至今年3月，我国网民规模超过9亿，但60岁及以上网民占比仅为6.7%。这意味着，有相当数量的老年人没能及时搭上网络快车。由于信息技术在疫情防控期间的充分运用，老年人在防疫期间感受到的不便愈发凸显。

不得将“健康码”作为通行唯一凭证

《实施方案》指出，在新冠肺炎疫情低风险地区，除机场、铁路车站、长途客运站、码头和出入境口岸等特殊场所外，一般不用查验“健康码”。对需查验“健康码”的情形，通过技术手段将疫情防控相关信息自动整合到“健康码”，简化操作以适合老年人使用。

《实施方案》要求，各地不得将“健康码”作为人员通行的唯一凭证，对老年人等群体可采取凭有效身份证件登记、持纸质证明通行、出示“通信行程卡”作为辅助行程证明等替代措施。

在充分保障个人信息安全前提下，推进“健康码”与身份证、社保卡、老年卡、市民卡等相关关联，逐步实现“刷卡”或“刷脸”通行。对因“健康码”管理不当造成恶劣影响的，根据有关规定追究相关单位负责人的责任。

11月24日晚7点左右，《每日经济新闻》记者在北京市丰台区某超市门口发现，门口排起了小长队，超市工作人员依次检查健康码，遇到不会使用智能手机的老年人，则耗时相对较长，工作人员需要记下老年人身份证号码，或者通过北京健康宝里的“他人健康码代查询”进行核验。

记者注意到，为了不让老年人受困于“数字鸿沟”，部分地区已经开始了相关实践。

比如在江苏省中西医结合医院，扫描健康码通道的电子闸机旁设置了“请刷身份证”区域，家人帮助提前申领好健康码后，老人只需刷身份证即可进入医院。

另据新华社消息，在上海市普陀区的出租车候客站点，很多老人开始使用线下“一键叫车”功能。一名老人告诉记者，按动按钮后，需求会发给附近的出租车司机，应答率总体比网约车还要高。

提供多渠道挂号等就诊服务

老年人在医院挂号难是老生常谈的问题。对此，《实施方案》指出，医疗机构、相关企业要完善电话、网络、现场等多种预约挂号方式，畅通家人、亲友、家庭签约医生等代老年人预约挂号的渠道。

医疗机构应提供一定比例的现场号源，保留挂号、缴费、打印检验报告等人工服务窗口，配备导医、志愿者、社会工作者等人员，为老年人提供就医指导服务。

此外，为了优化老年人网上办理就医服务，《实施方案》要求，应当简化网上办理就医服务流程，为老年人提供语音引导、人工咨询等服务，逐步实现网上就医服务与医疗机构自助挂号、取号叫号、缴费、打印检验报告、取药等智能终端设备的信息联通，促进线上线下服务结合，推动通过身份证、社保卡、医保电子凭证等多介质办理就医服务，鼓励在就医场景中应用人脸识别等技术。

据《中国互联网络发展状况统计报告》的数据显示，2019年，我国60岁及以上的老人中，近2亿老人从来没有接触过网络。

另一方面，随着数字经济的飞速发展，尽管老年人在智能技术的运用方面存在一定的困难，但《每日经济新闻》记者通过梳理数据后发现，在互联网智能时代，老年人的参与度也在不断提高。

根据咨询机构QuestMobile发布的报告，老年人在移动互联网上人均使用时间从2017年12月的98小时增加到2018年12月的118小时，同比增长20.7%。从数据来看，老年人每天花近4个小时上网。

根据艾媒咨询的数据，虽然2019年线下娱乐仍然是中国老年网民的主要娱乐方式，但线上娱乐也开始成为老年网民的重要娱乐渠道，占比达到24.4%。

另外，根据阿里巴巴发布的《银发族网购报告》，淘宝大约有3000万用户是中老年人，每天大约有1000个面向淘宝中老年用户的现场直播，产品主要涉及服装、鞋帽和保健设备等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=85580>

(来源：每日经济新闻)

应对人口老龄化迈出了重要一步

日前，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》，要求各地聚焦涉及老年人的高频事项和服务场景，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的突出困难。

这份由国务院办公厅印发的通知，主要是为了解决老年人面临的“数字鸿沟”问题，通知同时要求，要坚持“两条腿”走路。线上服务应更加突出人性化，充分考虑老年人习惯；线下渠道进一步优化流程、简化手续，不断改善老年人服务体验，与线上服务融合发展、互为补充。

自上世纪70年代后半期以来，我国的死亡率和生育率均呈逐步下降趋势，由此开启了人口老龄化进程。有研究表明，到2053年，我国老龄人口将达到4.87亿，届时，世界上平均每4个老年人中就有1个生活在中国，中国老年人口比发达国家老年人口总和还多16%。

每一个人都将走向衰老，一个社会老年人越来越多，这是必须直面的问题，我们不仅要让老年人活得健康、长寿，还要让他们活得舒适、从容、有尊严。

网络和人工智能，已经深深嵌入我们的时代，我们的生活。但对于老年人来说，新技术带来的未必全是便捷，或许还有深深的困惑。

最近，一段湖北广水高龄老人在银行柜员机前被抱着办理业务的视频引发广泛关注。视频中，老人被家人抱起后趴在柜员机上，膝盖弯曲，双手撑在柜员机上，勉强完成人脸识别。

科技所带来的便捷性毋庸赘言，但并不是每一位老人都能够轻松驾驭和掌握。今天的年轻人在新技术面前如鱼得水，但谁又能保证当他们老去，不会被时代抛弃，不会面对更新的技术一筹莫展呢？

不管年轻人还是老年人，都首先是“人”，是“人”，就该被关注和善待。更何况，我们正越来越逼近老龄化社会，也就是在不久的将来，老年人将占大多数。在这种情况下，我们更应该从老年人的需求出发，让他们享受到更好的服务、更大的便利。

最近，深圳市拟出台《深圳市高龄老年人津贴发放管理办法》，目前正在公开征求社会意见。办法中提出，深圳市高龄津贴发放将实现无感申办。这种做法虽然只是工作中迈出的小小一步，但却折射出一座城市的人文情怀。国办此次出台的意见非常系统，表明应对老龄化问题不仅已进入决策层视野，而且一些细致的具体措施正陆续有来。我们期待更多有针对性的措施出台，期待老年人能够生活得更快乐、幸福。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=85602>

(来源：晶报)

热点快评：智能化和老龄化如何协调发展？

当前，我国老龄人口数量快速增长，老龄化趋势已成为我国社会发展的又一国情。在此背景下，生活、生产各方面向信息化、智能化时代的转型，移动支付、人脸识别等技术的不断应用，解决了老年人的不少问题。但与此同时，智能化与老龄化也不可避免的催生出新矛盾，那就是老年人如何真正的融入智慧社会？

我们知道，老年人对新事物接受度偏低且接受较慢，面对越来越智慧的社会，有的可能会主动拒绝融入，有的则可能被动挡在门外。日前，网上非常火爆的两则新闻，一则讲述94岁老人为激活社保卡被抬到银行进行人脸识别，另一则讲述社保单位拒绝老人带来的现金要求手机支付，无不透露出老年人们的无奈。

而现实生活中，老人们类似的经历可谓不胜枚举，年初防疫所用的健康码也曾给他们带来过难题。面对年轻人推崇备至的智慧生活，老人们表现出了手足无措，那么如何才能让老年人更好的融入其中呢？近日，国务院办公厅印发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，及时给我们带来了答案。

《方案》强调，帮助老年人跨越数字技术发展带来的“鸿沟”，共享科技创新成果，是考验社会治理的重要课题。为解决这一问题，《方案》从7类高频事项和服务场景出发，举出20项重点任务，以具体解决老人们在生活中遇到的各种问题。同时，对每项任务明确相应的落实主体，并给出三大方面的保障措施：

一是建立机制。国家要建立部际联席会议机制，明确责任分工，加强统筹推进；地区要建立相应协调推进机制，细化措施，确保落实到位。二是加强督促。各地区各部门要建立工作台账，定期组织开展第三方评估，确保各项措施落地做实。三是营造环境。把促进老年人融入智慧社会作为国情教育的重点。

此外，有关专家还指出，协调智能化与老龄化发展，还需全社会共同努力。除了《方案》提出的相关措施之外，还要“保基本、优服务、促培训”，一方面针对老人们不想用的问题作出应对，另一方面针对不能用和不会用给予对策。只有让智能化发展适应老年人，且改进传统服务方式，才能最终将问题解决。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=85607>

(来源：智能制造网)

政策法规

北京市民政局关于印发《北京市养老服务机构分类推进设施改造达标工程实施方案》的通知

京民养老发〔2020〕48号

各区民政局、发展改革委、财政局、规划自然资源委、住房城乡建设委、应急管理局、消防救援支队，市社会福利事务管理中心：

为落实国务院办公厅《关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号），结合民政部、国家发展改革委、财政部等部委的工作要求和市政府的工作部署，现将《北京市养老服务机构分类推进设施改造达标工程实施方案》印发给你们，请结合实际，抓好具体落实和督促指导工作，确保全市养老服务体系设施健全、安全运营、保障有力、服务可靠。

北京市民政局、北京市发展和改革委员会
北京市财政局、北京市规划和自然资源委员会
北京市住房和城乡建设委员会、北京市应急管理局
北京市消防救援总队
2020年4月27日

京民养老发〔2020〕48号关于印发《北京市养老服务机构分类推进设施改造达标工程实施方案》的通知通知（七家）.doc

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=85608>

(来源：北京市民政局)

北京市民政局等五部门关于印发《北京市困境家庭服务对象入住养老机构补助实施办法》的通知

京民养老发〔2020〕132号

各区民政局、财政局、卫生健康委、医保局、残联：

现将《北京市困境家庭服务对象入住养老机构补助实施办法》印发给你们，请遵照执行。

北京市民政局、北京市财政局
北京市卫生健康委员会、北京市医疗保障局
北京市残疾人联合会
2020年9月30日

京民养老发〔2020〕132号通知（五家）.doc

北京市困境家庭服务对象入住养老机构补助实施办法政策解读.doc

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=85609>

(来源：北京市民政局)

宁夏回族自治区出台《养老机构突发传染病疫情防控规范》

附件：《养老机构突发传染病疫情防控规范》

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=85601>

(来源：宁夏回族自治区民政厅)

内蒙古：《关于推进养老服务高质量发展的若干措施》政策问答

一、此次自治区民政厅、发改委等10个部门印发的《关于推进养老服务高质量发展的若干措施》主要包括哪些内容：

答：为深入贯彻党的十九届四中全会精神，全面落实《国家积极应对人口老龄化中长期规划》、《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）和《民政部关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》（民发〔2019〕88号）精神，积极应对人口老龄化，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，推进养老服务高质量发展，不断满足老年人多样化、多层次养老服务需求，近期自治区民政厅、发改委等10个部门联合印发了《关于推进养老服务高质量发展的若干措施》，主要包括大力发展居家社区养老服务、推动机构养老服务提质增效、加强养老服务能力建设、强化养老服务综合监管、打通养老服务发展制约瓶颈、提升养老服务消费能力、完善养老服务保障机制等七项内容。

二、大力发展居家社区养老服务有哪些具体措施？

答：一是加快社区养老服务场所建设。依托社区服务中心和现有养老服务场所，积极推进街道和社区养老服务场所建设。在街道层面建设具备全托、日托、上门服务、对下指导等综合功能的社区养老服务机构，在社区层面建立嵌入式养老服务机构或日间照料中心，大力发展老年人急需的助餐、助医、助急、助行、助洁等服务。到2022年，力争每个街道建成一个具备综合功能的社区养老服务机构，社区嵌入式养老服务机构或社区日间照料中心覆盖率要达到90%以上。

二是积极培育居家养老服务。社区养老服务机构和有条件的养老机构要为居家养老提供支撑，将专业服务延伸到家庭，为居家老年人提供生活照料、家务料理、精神慰藉等上门服务。建立养老服务顾问制度，做好服务需求对接。全面建立居家探访制度，通过政府购买服务等方式，支持和引导基层组织、社会组织等重点面向独居、空巢、留守、失能、计划生育特殊家庭等特殊困难老年人开展探访与帮扶服务。到2022年，特殊困难老年人月探访率达到100%。实施老年人家庭适老化改造，探索建立家庭照护床位。

三是大力培育承接主体。积极引导社会力量广泛参与社区居家养老服务，扶持培养一批专业化、连锁化、品牌化的社区养老服务机构，支持其取得合理回报和持续发展。鼓励和引导社会力量承接政府购买服务。有条件的地方可以通过政府购买服务的方式，为特殊困难老年人开展居家养老服务。落实财政部、税务总局等6部门《关于养老、托育、家政等社区家庭服务业税费优惠的公告》，切实降低养老服务税费。鼓励各地探索建立养老服务“时间银行”，引导更多志愿者参与为老服务。

三、推动机构养老服务提质增效有哪些具体措施？

答：一是继续深化公办养老机构改革。社会福利院、老年养护院、敬老院要充分发挥公办养老机构兜底保障作用，加强与医疗机构合作，提高护理型床位占比，在满足当前和今后一个时期特困人员集中供养需求的前提下，重点为经济困难的失能失智老年人、计划生育特殊家庭老年人提供无偿或低偿托养服务。坚持公办养老机构公益属性，盘活空余床位向社会开放，研究制定收费指导政策，保证公办养老机构的收益用于支持兜底保障对象的养老服务。通过采取“一院两制”、委托社会力量运营公办养老机构等方式继续深化公办养老机构改革。

二是有效拓展农村牧区养老服务。从2020年起，实施特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升工程，确保全区养老院服务质量建设专项行动排查出的特困人员供养服务设施（敬老院）的重大安全隐患在2020年底前全部整改到位。引导支持未设置火灾自动报警、自动灭火设施的养老机构安装独立烟感报警器和简易喷淋设施。继续推进撤并整合，改造升级护理型床位，开辟失能（失智）老年人照护单元。到2022年底，每个旗县（市、区）至少建有一所以上专业照护失能（失智）特困人员为主的旗县级特困人员供养服务机构。

三是支持民办养老机构发展。支持养老服务企业依法设立分支机构。非营利性养老机构可在其登记管理机关管辖区域内设立多个不具备法人资格的服务网点。根据国家《养老机构等级划分与评定》标准，制定《内蒙古自治区养老机构等级评定办法》，将评定结果作为养老机构享受运营补贴的重要依据。推进《养老机构服务安全基本规范》、《养老机构服务质量基本规范》等国家标准强制达标工作。在大力发展普惠养老的基础上，鼓励社会力量根据市场需要，兴办面向中高收入家庭的养老机构，发展旅居养老、文化养老、健康养老等新兴业态，满足多元化、便利化、个性化服务需求。

四、在加强养老服务能力建设方面有哪些新的举措？

答：一是提升医养康养服务能力。全面开展以老年人为重点人群的家庭医生签约服务，到2022年，家庭医生签约服务覆盖80%以上失能（失智）老年人。鼓励养老机构通过内设医务室（站）、与医疗卫生机构签约、服务外包、委托经营等方式由医疗卫生机构提供医养康养服务。根据养老机构举办和内设医疗机构特点，将符合条件的按规定纳入医保协议管理范围。养老机构与协议合作的医疗卫生机构普遍开通转诊绿色通道，到2020年底所有养老机构能够以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务。鼓励以城市二级医院转型、新建等多种方式，积极发展老年医院、康复医院、护理院等老年健康服务机构。推广护理服务、家庭病床进社区，为居家老年人提供上门医疗护理服务。

二是探索建立长期护理保障体系。按照国家统一部署，开展长期护理保险制度试点工作，探索建立互助共济、责任共担的筹资机制，完善财政、医保、慈善和个人缴费相结合的多元筹资方式。将长期护理保险制度发展纳入自治区“十四五”相关专项规划，推进长期护理保险制度建设。加强护理服务机构从业人员队伍建设，加大护理服务机构从业人员职业培训力度。加快发展商业长期护理保险，引导商业保险机构研究开发适合居家护理、社区护理及机构护理等多样化护理需求产品。

三是加强养老服务队伍建设。支持各类院校（含技工学校、技师学院）设立养老服务相关专业，在养老服务领域开展1+X证书制度试点。推动院校与养老服务机构开展校企合作，通过定向培养等方式吸引学生就读养老服务相关专业。鼓励养老服务行业协会、培训机构在人力资源社会保障部门备案后，开展养老护理员职业技能等级认定。将养老护理员培训纳入终身职业技能培训体系，对符合条件的人员按规定给予培训补贴。开展养老服务人才培训提升工程，到2022年底，力争全区培养1万名养老护理员、养老院负责人和老年社会工作者。

四是推进养老服务标准化建设。健全养老服务地方标准体系，开展养老服务标准化试点示范建设工作，制定养老服务地方标准。

五、强化养老服务综合监督方面有哪些举措？

答：一是加快养老服务信用体系建设。建立覆盖养老服务企业（机构）及其法人、从业人员和服务对象的行业信用体系，加强信用监管和信息公开。建立养老服务失信惩戒机制，对被纳入养老服务市场失信联合惩戒对象名单的养老机构及服务企业实行重点监管，并按照有关规定依法予以惩戒。

二是健全养老服务联合监管机制。建立健全养老服务领域“双随机、一公开”联合执法工作机制，加大对违规养老服务行为的查处惩戒力度。建立养老服务投诉举报受理平台，拓宽公众参与社会监督的渠道和方式。建立完善养老服务安全监管约谈制度，加大“互联网+监管”在养老服务领域的应用。

六、在打通养老服务发展制约瓶颈方面有哪些举措？

答：一是加快养老机构登记备案。举办事业单位性质的养老机构，向旗县级以上机构编制部门申请审批和登记。设立非营利性养老机构，应当依法办理相应的登记。设立营利性养老机构，应当在市场监督管理部门办理登记。非营利性养老机构办理备案，应当向登记管理机关同级的人民政府民政部门提出。营利性养老机构办理备案，应当向服务场所所在地旗县级以上人民政府民政部门提出。备案材料包括备案申请书、养老机构登记证书、承诺书等材料，并对其真实性负责。备案申请书应当包括养老机构基本情况（名称、地址、法定代表人或者主要负责人信息）、服务场所权属性、养老床位数量、服务设施面积、联系人及联系方式等。

二是破解养老服务设施消防验收瓶颈。敬老院及利用学校、厂房、商业场所等举办的符合消防安全要求的养老机构，因未办理不动产登记、土地规划等手续问题未能通过消防验收的，2020年12月底前由盟市民政局汇总后提请盟行政公署和市人民政府集中研究，采取“一事一议”、“一院一策”方式解决。

三是加强养老服务设施供地保障。将各类养老服务设施建设用地纳入国土空间规划和年度用地计划，确保用地计划落实。养老服务设施用地涉及新增建设用地的，在土地利用年度计划指标中优先予以安排。举办非营利性养老机构，可凭民办非企业单位登记证书和其他法定材料申请划拨供地。营利性养老机构利用存量建设用地建设养老服务设施，涉及划拨建设用地使用权出让（租赁）或转让的，在原土地用途符合规划的前提下，允许补缴土地出让金（租金），办理协议出让或租赁手续。

四是落实养老服务设施规划建设要求。社区养老服务设施要纳入城乡社区配套用房建设范围。按照《城市居住区规划设计标准》（GB50180-2018）的规定，在十五分钟生活圈居住区和十分钟生活圈居住区配套设施规划中，设置规划用地面积为3500-22000平方米的养老院、1750-22000平方米的老年养护院，在五分钟生活圈居住区配套设施规划中，设置建筑面积为350-750平方米的老年人日间照料中心（托老所）等养老服务设施，提升老年宜居环境。完善“四同步”（同步规划、同步建设、同步验收、同步交付）工作规则，设施验收后同步无偿移交旗县（市、区）人民政府，由民政部门履行监管职责，并按照规划用途安排使用。到2022年，全区各地新建住宅小区配建养老服务设施达到100%。苏木乡镇（街道办事处）规划的养老服务设施用房以及政府闲置房产资源用于养老服务的，可交由承担本辖区养老服务的企业或社会组织无偿或低偿使用。对养老服务设施总量不足或规划滞后的，应在编制或修改国土空间总体规划时予以完善。2022年底前，有条件的旗县（市、区）完成养老服务设施专项规划编制工作。

七、在提升养老服务消费能力有哪些措施？

一是扩大优质老年用品供给。加快发展老年功能代偿产品，鼓励依法开发助行、助浴、助餐等特制辅具产品。开展老年人康复辅助器具配置、租赁、回收和融资租赁服务，推进在养老机构、城乡社区设立康复辅助器具配置服务（租赁）站点。鼓励支持企业研发生产智能养老设备以及适合老年人的优质产品。推动老年用品进展会、商场、机构、社区和家庭，加快老年用品宣传推广，激发消费潜力。

二是推动智慧养老服务发展。推动智慧养老服务产业化发展，试点建设一批示范性“智慧养老服务机构”和“智慧养老服务社区”。鼓励企业运用物联网、云计算、大数据、移动互联网、人工智能等技术，建立远程智能安防监控系统，降低老年人意外风险。开发形式多样的智慧养老服务应用，培育养老服务新业态、新模式。

三是优化养老服务消费环境。强化养老服务消费市场监管，开展养老服务质量监测，加大联合执法力度，强化对老年人防电信网络诈骗宣传。严厉查处侵害老年人权益的非法集资、传销、欺诈销售，以及以“以房养老”、养生名义等进行欺诈等违法行为。建立健全养老产品和服务消费后评价体系，畅通消费者反馈渠道，营造安全放心的养老服务消费环境。

八、在完善养老服务保障机制方面有哪些举措？

一是强化组织领导。二是加强基层力量。三是加强资金保障。各地要完善政府投入机制，提升精准化投入水平。到2022年，自治区本级和地方政府级用于社会福利事业的彩票公益金，55%以上必须用于支持养老服务事业发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=85577>

（来源：中国政府网）

养老类型

京冀协同发展，落子河北燕达医养结合新版图

“本想下周去北京中医医院挂号呢，没想到北京专家直接上门问诊了。”近日，住在河北三河燕达金色年华健康养护中心89岁的戴奶奶高兴地说，多年前，她选择在河北燕郊异地养老，没想到北京的专家还能异地入户义诊。

据介绍，近日，为切实满足老年群体的中医健康需求，北京中医医院精心选派来自老年病科、消化科、骨科、风湿免疫科、肾病科、溃疡外科、皮肤科，共八个“高人气科室”的主任级专家，为河北燕达养护中心在住宾客提供入户巡诊服务12人次，义诊服务64人次，参与中医养生讲座300余人次。

2015年11月，北京中医医院与燕达健康城内的燕达医院正式签约，共建“北京中医医院燕达中医疾病诊疗中心”。该中心五年来累计服务门诊及住院患者近10万人次，初步成长为在京东地区具有一定诊疗技术水平和规模的中医综合诊疗目的地。为推动北京非首都功能的有序疏解、创新促进京冀两地医养产业的协同发展，五年后的2020年11月21日，双方在远程医疗方面深化合作内容，旨在巩固和深化合作成果，进一步携手融入京津冀协同发展的重大战略。

协议签署后，在互联网技术的助力下，北京中医医院将以线上与线下相结合的形式，服务于燕达医院互联网医院的广大网络患者以及燕达养护中心的在住老人。北京中医医院副院长刘东国还表示，未来中医院将在开

展常态化远程医疗服务的基础上，针对燕达养护中心老人的实际需求，不定期派出各学科领域的中医专家为老人们提供更加细致、全面的线下中医诊疗服务。

与此同时，为对国家大力倡导的中医药特色医养结合服务模式进行探索实践与传承创新，双方在合作协议中约定，由北京中医医院指导燕达建设“京冀协同中医药健康养老基地”，并成立专项课题基金，定向用于双方对中医药养老服务模式的探索性研究与实践。

位于燕达健康城内的燕达金色年华健康养护中心，为国内运营较早、单体规模超大的全程化持续照护养老社区，同时也是河北省首批中医药健康养老基地。养护中心以医养康相结合为理念，以“分区居住、分级照护”为服务体系，依托“城内三甲医院、社区内卫生服务中心、楼层内康复中心、居所内家庭医生”使在住的4000余名老年宾客在享受惬意生活的同时，免除了治疗、康复及护理等方面的后顾之忧。

在医养康相结合的服务体系基础上，养护中心高度重视中医药文化的传承与发扬，并利用中医养生保健和治未病的特色优势，探索打造健康养老、养生的新模式。例如：中心为每一位入住老人建立中医药健康管理档案；将中医体质辨识纳入每年定期免费体检项目；打造中医药特色诊疗区、国医馆等等。据统计，仅2020年上半年，养护中心康复、中医项目巡诊7981人次，巡诊记录7981人次，门诊37090人次，信息采集1300人次；中药房的抓药量12573付，煎药8223付。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=85567>

(来源：中新网)

养老产业

积极应对人口老龄化挑战，他们提出了这些观点.....

11月22日，人文和社会科学高等研究院在北京师范大学珠海校区召开“老年健康和养老服务体系”研讨会。来自中国人民大学、中山大学等高校的专家学者、相关部门人员参加研讨会，并围绕党的十九届五中全会提出的“实施积极应对人口老龄化国家战略”主题，分析当今形势、交流研究成果。

全国老龄办党组成员、副主任吴玉韶作了主旨演讲。吴玉韶认为，实施积极应对人口老龄化国家战略，关键在“积极”。要采取积极的态度、政策和行动，坚持积极应对人口老龄化与促进经济社会发展相结合，坚持满足老年人需求和解决人口老龄化问题相结合，在清醒认识到人口老龄化带来挑战的同时，努力挖掘其给国家发展带来的机遇。要在所有的公共政策体系中都体现出积极应对人口老龄化的视角，推动各项政策和资源高效整合协同，形成积极应对、全民行动的合力。

深圳健康养老学院院长倪亦丹分享了深圳经验，提出科学积极应对人口老龄化，打造以健康为基础的“不老社会”。

珠海市养老服务业协会会长张笑天介绍了珠海健康和养老服务体系建设情况，提出加强资金支持、提高养老服务水平至关重要。

北京师范大学珠海校区党委书记韦蔚表示，北京师范大学将充分利用在珠海校区已经形成的跨学科平台，依托学校的学科优势，积极推动老龄化战略研究工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85561>

(来源：澎湃新闻)

中国太保傅帆：发力科技与养老健康实现高质量发展

2020年11月23日，由《中国经营报》和中经未来主办的2020中国企业竞争力年会周盛大开幕。作为财经界具有权威性和前瞻性的盛会，本届年会周汇聚中国商界智库及顶级企业家思想，探寻中国经济与企业的共同发展之路，为政府、企业、中外知名学者搭建思想交锋和智慧分享的平台。

在24日举行的“2020卓越竞争力保险峰会”上，中国太平洋保险集团总裁傅帆就“坚持高质量发展打造险企转型新引擎”作主题演讲。

傅帆表示：“近几年，‘转型’逐渐成为保险行业高度关注的热词，尤其是关于为什么转型、向哪个方向转型、如何推动转型。实际上，中国太保很早就开始思考这些问题并付诸行动。同时，作为深耕国内保险市场的一家公司，中国太保在30年的发展历程中，对保险行业经营规律的认识也在不断深入。需要指出的是，保险行业一个重要特征就是长期、稳健经营，客户托付的保单可能是一份持续几十年的责任，险企的经营管理者必须要带着公司穿越不同周期，去战胜各种不确定性，打造一家‘百年老店’，而这也是保险人共同的梦想。”

以“转型”为契机于变革中创新局

傅帆强调，要在“不确定”中把握“确定”，即外部环境虽然“不确定”，但坚持高质量发展是“确定”。而转型就是应对外部不确定性的挑战，转化为公司强健组织、提升能力、创新发展的契机。重要的是，转型必须从行业规律和客户需求出发，牢牢把握高质量发展的主线。

据了解，早在2011年，中国太保就已经启动了以客户需求为导向的战略转型，此后在2017年6月份成立的第八届董事会持续启动了转型“2.0”，希望通过有效的转型战略举措提升经营能力，以确定性的能力在变局中开创新局。

“在转型路径上，要坚定‘不变’的初心和求‘变’的信心。‘变化’的是客户的需求、市场的竞争、科技的进步；‘不变’的是坚持客户需求导向、坚持转型发展的初心。因此，在转型的过程中，需要保持战略定力，不被市场杂音干扰，向转型要前进动力和创新的活力。同时，需要坚定发展目标，要以更主动的‘进’，促进更扎实的‘稳’，尤其在发展方式上积极创新，依靠科技驱动业务变革和流程再造；此外，还要持续坚守保险保障和服务客户的初心，在产品和服务上推陈出新，不断满足日益增长和多元化的市场需求。”傅帆进一步表示。

实际上，转型是一场自我革命，需要自上而下的顶层设计和全面谋划。

对此，傅帆认为：“要破解难题、深化转型，关键在人。全体员工都应该成为转型的参与者、推动者和贡献者。首先，各级管理者一定要增强内在的变革动力，率先垂范推动转型。各级组织要营造转型创新的环境，鼓励员工投身转型，同时落实转型人才保障机制，鼓励大家大胆创新、践行转型；加强转型文化建设，营造勇于担当、思进取、敢拼搏的氛围，为全体员工创造施展才能的平台。此外，要建立转型激励机制，激活基层和一线员工的创造力，强化转型考核与激励，围绕重大转型任务的推进落实，鼓励基层公司和业务一线围绕转型目标积极实践，因地制宜形成转型创新的示范，让大家增强动力、提升能力、激发活力，让转型在更大范围内凝聚共识、取得实效。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85563>

(来源：中国经营网)

李平：中国已进入老龄化时代，保险行业迎来新的发展机会

由中国经营报、中经未来共同主办的“2020中国企业竞争力年会周”于11月23日-27日举行，主题为：时代拐点：转折与抉择。11月24日举行2020卓越竞争力保险峰会，北大方正人寿首席执行官兼总裁李平出席会议并演讲。

李平表示，中国已经进入老龄化时代，老龄化时代意味着对于保险行业来说带来一个全新的发展机会。中国有庞大的人口基数，我们的人均GDP已经到了一万美金，根据机构数据，全球前10%的富裕人口，中国超过了1个亿，成为世界上富裕人口最多的国家。中国有庞大的富裕人口，他指出，这些富裕人口的主张和需求是什么，是值得思考的。

他指出，医疗服务需求将成为未来非常重要的需求，这么多年很多医疗产业的第三方服务平台能够很好地发展，也源于客户对于保险在医疗方面的需求，从过去单一的健康险或者医疗险，已经转向了保险加上服务，甚至对于健康管理的需求。他强调，这个需求的改变是作为一个保险从业人员必须要看到的事情。在构建保险行业的竞争力的时候，如何寻找到客户主张，这是一个核心竞争力的体现。

此外他还强调了营销队伍，客户对营销队伍的专业性提出更高的要求，对营销队伍服务的手段也提出更高的要求。他指出，今年的疫情一般都会带来客户对于保障的理解，保障型产品应该更好销售，但恰恰相反，今年无论是寿险还是重疾险占比都在下降，为什么？他解释到，是客户的主张发生了改变。他表示，以队伍主张作为公司未来发展的一个核心，把客户主张与队伍主张形成一个循环，这是未来发展之道。

最后他还指出，一个企业，尤其一个保险公司它的文化理念应该培养队伍职业生涯的终身化，以这个作为文化理念从招聘、选才、辅导训练、激励机制、日常管理，包括薪酬制度，如果紧紧围绕优选人、培养人，寿险业的未来一定会好。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85562>

(来源：新浪财经)

养老市场规模接近10万亿，年内已新增4.3万家相关企业

94岁老人被抱起做人脸识别，老人冒雨用现金交医保被拒.....近日，老年人被数字时代“抛弃”的新闻，频频登上了热搜。

“老年人眼睛都花了，还让她用手机，这不是开玩笑嘛！”家住北京的张先生对《证券日报》记者表示。

“我爸今年70岁了，虽然也在学习使用手机支付等一些日常的线上服务，但还是有困难的。我爸也算是高级知识分子，还这样，更何况普通老人？”北京的王先生也向《证券日报》记者讲述道。

在现实生活中，无健康码出行不便，网上挂号、网上就医等新时代表生的“障碍”，无时无刻影响着老年人的正常生活。

近日，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，就进一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务作出部署。

国家统计局数据显示，截至2019年末，我国60岁及以上老年人口达2.54亿，占总人口的18.1%。日前，民政部举行的2020年第四季度例行新闻发布会上，民政部透露，据相关预测，“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿，并将从轻度老龄化迈入中度老龄化。

市场预计，“十四五”时期，养老产业将成为我国构建新发展格局的重要产业，在扩大内需、刺激消费、拓展就业等方面，具有重要作用。社会资本布局养老服务产业，需要从最基本的养老需求方面进行布局。

年内新增4.3万家相关企业

赛迪智库发布的《2019中国养老产业发展白皮书》显示，2018年我国养老市场规模为4.6万亿元，预计2021年将达到9.8万亿元。中国社科院的《中国养老产业发展白皮书》显示，预计到2030年中国养老产业市场可达13万亿元。

“目前，我国养老服务产业还处于‘铺摊子’‘抢占山头’的时期，过去几年，养老服务机构在数量、规模扩张方面，发展非常快。但是，养老服务的质量、养老服务基础设施的建设以及专业人员的配备，仍有待完

善。”武汉科技大学金融证券研究所所长董登新在接受《证券日报》记者采访时表示，我国养老服务产业起步于“十二五”时期，快速发展于“十三五”时期，预计“十四五”期间，将会有更加规范稳定的发展过程。

昆仑健康资管首席研究员张玮亦对《证券日报》记者表示，养老产业也属于第三产业服务业，部分涉及制造业。近年来，第三产业对GDP的贡献率明显攀升。未来，依靠第三产业的复苏带动GDP的增长，是恢复经济发展非常重要的一个方面。所以，“十四五”时期，第三产业有非常巨大的发展空间，和养老产业也有很大的结合空间，包括医疗、社区养老等。“养老将成为‘十四五’时期，我国构建新发展格局的一个重要产业。”

董登新认为，目前，养老服务是非常庞大且产业关联度相当高的一个朝阳产业，会拉动上下游及相关产业的共同发展。“养老服务产业在拉动产业转型升级、扩大内需、刺激消费，尤其是拓展就业空间方面，发展前景十分巨大。”

天眼查App数据显示，近十年来，我国养老相关企业（全部企业状态）注册总量持续增长。目前，我国有超过20万家企业名称或经营范围含“老人、老年、养老”，且状态为在业、存续、迁入、迁出的养老相关企业。以工商登记为准，截至11月25日，我国今年已新增4.3万家养老相关企业，较去年同期上涨7.5%。另外，据不完全统计，今年约有10家养老相关企业有过融资事件。

在董登新看来，目前我国的养老服务产业仍然处在打基础阶段，需要完善基础设施、规范行业服务标准以及培育培养批量的养老服务的专业人才和相关的服务人员。养老服务行业的硬件设施，可以在短时间内通过加速投资来完成，但是，在养老服务的软环境方面，包括养老服务人才的培养等，可能还需要一定的时日。

政策鼓励社会资本参与

实际上，自2013年《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》（简称《若干意见》）发布，我国养老服务产业就已经正式拉开帷幕，同时鼓励民间资本、社会资本参与。

《若干意见》提出，要通过完善扶持政策，吸引更多民间资本，培育和扶持养老服务机构和企业的发展。此外，2015年发布的《关于鼓励民间资本参与养老服务业发展的实施意见》提出，鼓励民间资本参与居家和社区养老服务、机构养老服务、养老产业发展等。加大对养老服务业发展的财政资金投入。2016年发布的《国务院办公厅关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》提出，鼓励社会资本采取建立基金、发行企业债券等方式筹集资金，用于建设养老设施、购置设备和收购改造社会闲置资源等。

“国家政策一直都在鼓励民间资本和社会资本参与养老服务产业。”张玮认为，从务实的角度上来看，养老产业投资还是要从最基本的养老需求方面进行布局，如智慧养老等。

“当前的社会资本对养老服务产业高度关注，兴趣非常强烈，但是这些机构更希望通过短期投资就能够获得明显的回报或成效。而投资养老服务可能需要志在长远，要有长期投资的打算，短期投资往往很难达成目的。”董登新认为，所以养老服务需要大量长期资本的介入，他们的进入将为我国养老服务实现跨越式发展，迈上新台阶，提供非常重要的金融支撑和支持。

“从投资方向上来看，机构养老是少数老年人群的一个高端消费需求，需要有足够支付能力的人消费，只能覆盖3%-5%的老年人。”董登新表示，所以，未来我国养老服务不能够把太多的资源投向机构养老，社区养老和居家养老才是养老服务的基石，需要做实做强。未来养老服务机构，可以在社区养老和居家养老方面寻找短板和弱项，主攻并做大做强。

<http://cnis99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85583>

(来源：证券日报)

《老年健康蓝皮书-中国健康老龄化研究与施策2020》在京发布

近日，由中国卫生经济学会老年健康经济专业委员会主办，北京大学健康中国理论与实证研究课题组与北京大学中外人文交流（教育部）研究基地协办的《老年健康蓝皮书：中国健康老龄化研究与施策（2020）》（以下简称蓝皮书）发布会在京举行。

《蓝皮书》分为健康老龄化总论、理论前沿、方法经验和实证探究四部分，共计44万余字，以专业的角度、专家的视野、实证的方法，跨学科、多领域对中国和世界老龄化现实和未来进行了多方位的解读和分析。编写工作由“北京大学健康中国理论与实证研究课题组”联合老年健康专委会牵头，由来自北京大学、清华大学、中共中央党校（国家行政学院）、哈尔滨医科大学、山西医科大学、中国老龄科研中心等东、中、西部高等院校、科研院所、政府部门、医养机构的专家学者共同完成。

《蓝皮书》立足于扎实的数据基础和实践经验，结合中国东、中、西部老龄化健康学术、事业和产业发展现状，对健康老龄化与康养服务精准施策、健康老龄化与经济社会协调发展对策等方面逐层剖析，对健康老龄化工作中不同领域的发展现状和潜在不足进行科学探究、理性思考和前瞻指引，在此基础上提出了具有针对性的施策建议，为健康老龄化战略的实现提供决策参考和科学支撑。

<http://cnis99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85581>

(来源：新华网)

智慧养老

打破“数字鸿沟”，增加老年人科技获得感

随着我国互联网、大数据、人工智能等信息技术快速发展，智能化服务得到广泛应用，网上约车、网上挂号就医成为日常生活的一部分。与此同时，部分老年人不会使用智能手机，在出行、就医、消费等日常生活中遇到不便，老年人面临的“数字鸿沟”问题日益凸显，如何打破“数字鸿沟”，将科技与老龄化人口需求进行融合是必须要思考的问题。

近日，为进一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，让老年人更好共享信息化发展成果，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》（以下简称《实施方案》）。

目前我国老年人口数量快速增长，2019年末，我国60岁及以上老年人口达2.54亿，占到我国总人口的18.1%。同时，截至2020年3月，60岁及以上网民占全体网民比例的6.7%，人数为6057万，有近2亿老人没有接触过互联网。

老年人是社会成员的一部分，有享受科技带来种种便利的权利，《实施方案》的出台给整治老年人运用智能技术困难提供了系统思路，也体现了人文关怀。《实施方案》就完善“健康码”管理、便利老年人日常出行、就医、消费、丰富文体活动、便利办事服务等作出要求，各项服务领域继续保留人工服务、面对面的服务方式，确保老年人即使无法使用智能设备也能办理相关业务。

关注老年人智能技术应用困难，社会各界应以积极的态度应对，帮助老年人享受科技带来的便捷生活，激发老年群体的网络消费潜力。

除了增加对应的人工服务外，ICT产业界也需针对老年人特点推出相应的产品、服务及应用。以智能手机为例，手机是承载智能技术的最常见终端，市场上已存在部分针对老年人使用习惯的手机机型。但老年机大多功能简单，并不适配多样化的APP。同时APP的使用常用人群为年轻人，并未对老年人需求进行优化。APP应用功能多、常用功能难找，界面字体过小也给老年人操作APP系统增加了困难。手机APP可就老年人市场需求，积极参与智能产品适老化改造，推出针对老年人的特色服务，帮助老年人打开通往数字时代的“便捷之门”。

作为监管机构，政府相关部门也应加快建立解决老年人面临“数字鸿沟”问题的长效机制，完善法规规范，切实保障老年人使用智能技术过程中的各项合法权益，将解决办法落到实处。关爱老年人是社会每个人的责任和义务，青年人也要重视身边老年人使用智能技术面临的客观困难，耐心指导和引导老年人群体使用智能产品。同时，活到老学到老，老年人也要勇于接受新事物，跟上时代潮流。

中国已经进入老龄社会，社会应为老龄化人群的基础设施和服务体系建设做好充分准备。科技的发展并不应该成为老年人生活中的一道“栏杆”，社会和产业界各方要尊重老年人的习惯和选择，推出适配老年人特点的服务、应用和产品，给老年人带来更多科技获得感。

<http://cnis99.com/Detail/index.html?id=528&aid=85571>

(来源：通信世界全媒体)

互联网公司推出措施，确保老年人享受相关服务

新技术的进步一方面带来生活的便捷，但另一方面也让不懂技术的老年人带来不方便和困惑。

日前，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》（以下简称《实施方案》），就进一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务作出部署。

据悉，面对越来越多的app，二维码，验证码，不少高龄老人确实感到难以适应。对此，包括运营商，银行等机构都努力确保实体店服务。另一方面，有互联网+app则努力推出老年人适应的版本。

太智能化老年人难适应

年轻人热爱新技术，因为方便快捷。但面对生活上越来越多的二维码，验证码，app，小程序，老年人则难免感到困惑。

11月25日有接受记者采访的广州65岁市民表示，尽管用移动支付已经比较普及，但始终还是对在里面购买各种理财有“距离感”。因此还是喜欢通过到银行柜面进行处理。“就怕实体银行越来越少。”市民马阿姨如此表示。

今年68岁的市民田先生则向记者表示，尽管自己也喜欢在微信支付和拼多多购物，但随着各种app越来越多，各种功能越来越复杂，让他这个老人家也感到学习得好吃力。“即使是微信里，很多功能也还是不懂。”他向记者表示，儿子帮他把钱放在微信和支付宝的理财里，虽然他儿子表示这样理财“很简单”，但他常常费尽力气都找不到“钱在哪”。

目前他正在家里年轻人的帮助下，艰难地学习各种打车软件，共享单车App的使用，因为不学习使用则寸步难行。田先生承认各种app认证和绑定对于他这个岁数的老人家而言：“确实有点复杂。”

实体店仍是刚需

不少受访老年人均表示，“实体店和柜台办理还是刚需。”很多老年人都担心家附近的银行或者运营商营业厅“消失”。

庆幸的是，据记者了解，目前广州市内包括运营商，银行，新零售超市，都不敢完全“无人化”处理，甚至在一定程度上强化老年人服务。

以三大运营商为例，目前一方面在强化电子渠道服务年轻群体，另一方面均在广州市内保留实体营业厅，确保不擅长互联网的老年人获得良好服务。

以广州移动为例，目前市内自有与加盟的营业厅共超过140个，基本覆盖全市，确保老年人享受实体服务。

支付宝：老年人可用支付宝关怀版

此外，不少超级app也在强化老年人服务。

支付宝方面则表示，一直在做“支付宝关怀版”。在支付宝内打开“关怀版”小程序，可以发现字特别大，爸妈看手机再也不用眯着眼睛抬老远，也不用到处找老花镜。功能简单且实用，页面上显示的都是老年人常用功能，例如充值话费、水电煤缴费、查社保和医保、电子公交卡(地铁卡)、在线打车、购买超市打折商品等，以后爸妈也可以用支付宝办事，不用大热天的去跑腿排队了。

老年人有啥健康问题，“关怀版”小程序也能解决，不仅能在挂号，还能在线问医生，专家一对一回复，还有由阿里健康提供的靠谱健康小常识，告诉老年人正确的养生方式，拒绝虚假养生知识的误导。还有一键学广场舞功能。

盒马：新零售保留现金支付

无人零售，刷脸支付越来越时髦，但很多新零售品牌依然不敢贸然取消现金支付。

据盒马方面表示，盒马门店一直保留现金支付通道，方便不习惯使用自助付款的消费者随时可以正常结账。

此外盒马提供“0元起送”的首单免配送费模式，在配送范围内的客户只要下单，无论订单金额、货品重量多少，每天的首个订单都会免费配送。对于独居老人及行动不便的人群，每日首单免费让生活节俭的盒区房用户免除额外支付配送费的顾虑，特别是当家中需要购买粮油米面等大包装的基础生活必需品，盒马小哥可以最快30分钟送到家，大大减少了不方便拎取重物的老人外出购物的负担，成为不少年轻人代父母长辈“尽孝心”的新潮方式。

盒马表示，运营商还以小包装、不隔夜、亲民价为亮点推出的自有品牌“日日鲜”系列，采用高品质保鲜袋包装，分量不大，正好满足炒一盘菜的需求，在实际生活场景中，让独居老人也能轻松“消灭剩菜”，改变老年人过往经常因为节约，不得不吃冰箱隔夜菜的习惯。

盒马“日日鲜”系列覆盖了菜肉蛋奶以及肉类等，在品类和价格方面，都向“菜篮子工程”标准看齐，切入高频的家庭消费场景，配以“3公里内30分钟送达”的服务，方便包括中老年消费者在内的用户解决每日买菜这样的基本民生问题。

同时，为了让消费者得到更好的购物体验，盒马在广州部分门店开始尝试“文明服务大使”项目，每个班次安排部分员工穿上定制的“小马甲”，在门店里主动提供服务，“让远亲更近，让近邻更亲”。

新闻背景

日前，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》(以下简称《实施方案》)，就进一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务作出部署。

《实施方案》聚焦老年人日常生活涉及的出行、就医、消费、文娱、办事等7类高频事项和服务场景，提出了20条具体举措要求：一是做好突发事件应急响应状态下对老年人的服务保障，包括完善“健康码”管理便利老年人通行、保障居家老年人基本服务需要、在突发事件处置中做好帮助老年人应对工作。二是便利老年人日常交通出行，包括优化老年人打车出行服务、便利老年人乘坐公共交通、提高客运站人工服务质量。三是便利老年人日常就医，包括提供多渠道挂号等就诊服务、优化老年人网上办理就医服务、完善老年人日常健康管理服务。四是便利老年人日常消费，包括保留传统金融服务方式、提升网络消费便利化水平。五是便利老年人文体活动，包括提高文体场所服务适老化程度、丰富老年人参加文体活动的智能化渠道。六是便利老年人办事服务，包括依托全国一体化政务服务平台优化“互联网+政务服务”应用、设置必要的线下办事渠道。七是便利老年人使用智能化产品和服务应用，包括扩大适老化智能终端产品供给、推进互联网应用适老化改造、为老年人提供更优质的电信服务、加强应用培训和开展老年人智能技术教育。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=85604>

(来源：信息时报)

是“智能”还是“只能”？如何破除老年人的“数字鸿沟”？国家这样出手

近日，“老人冒雨用现金交医保被拒”和“94岁老人被抱起做人脸识别”两条短视频在网上流传，引发网友热议。

智能时代，怎能抛下老年人？我们又该如何帮助老年人跨越数字鸿沟？《新闻1+1》连线中国人民大学老年学研究所所长杜鹏，为你解答。

智能时代，老年人的数字困境怎么破？

最近，在湖北广水，一名94岁老人为了激活社保卡，被亲属抬到银行、抱起进行人脸识别。也是近日，在湖北秭归“居民医保签约”的服务窗口，一名老人带现金办理医保，却被拒收。这两件事双双登上热搜。数字化时代下，智能技术一定是老年人生活中的绊脚石吗？我们又该如何帮助他们解决数字难题，更好地享受到智能技术？

极端做法不合理甚至不合法

中国人民大学老年学研究所所长杜鹏认为，“老人冒雨用现金交医保被拒”和“94岁老人被抱起做人脸识别”这两件事情都是从老年人身上反映出来的，其实不仅是对老人造成了不便利，它也提醒我们，在智能化时代到来的时候，是不是也要尊重老人的权利，满足老人的需求？智能化本来是为了便利我们的生活，而当这种不便利积累到一定程度，就要反思这些做法是不是合理，甚至是不是合法。比如在“老人冒雨用现金交医保被拒”事件中，为什么不能收现金？为什么老人去哪个地方一定要带着手机？初期可能是有一些不适应的地方，但随着服务的发展，怎么去解决老人不适应的问题？

《实施方案》是在怎样的背景下推出的？

针对老年人的智能鸿沟，国家最近也多次出手破除。中国人民大学老年学研究所所长杜鹏表示，实际上这两年智能化技术在越来越广泛地进入到我们的生活。这次的《实施方案》，也是对这1到2年遇到的不便利的地方，进行了系统性的梳理。比如一些公园、一些博物馆已经取消了人工售票窗口，必须要网上预约；比如去看病，也要在网上预约，没有人工窗口；比如打车等等，这些都使得老人可能遇到一些不便。当这些不便已经使他基本生活不能维持的时候，我们就必须要去解决。所以这次的《实施方案》是系统性的、也非常及时的梳理了过去这一两年里边出现的方方面面的问题，也为下一步“智慧社会”的建立中，让老年人能够共享福利，打下了非常好的基础。

线上+线下，双轨制服务老年人

中国人民大学老年学研究所所长杜鹏表示，《实施方案》中，其实有许多提法非常关键，对于相关服务部门去做出一个双轨制的服务，我觉得有非常好的指导意义。我们要坚持以人民为中心的发展思想，要使智能化服务便利老年人，而不是老年人去便利智能化，当老人在智能化中越来越遇到难题的时候，就要思考怎么让这些服务使老人享受到。举个例子：如果两个银行一个全是柜员机，一个是有人工服务的窗口，老人会选择哪个呢？如果把老人当做一个比较富有的群体，特别是老龄化还要翻倍增长，那么怎么去吸引这些老人，给他提供更好的服务呢？我可以先提供窗口服务，同时提供便利化的智能手段，让他觉得逐渐学会了，可以更简便地使用智能化手段，而不是强制推广一个技术。

《实施方案》中“适老”成为高频词

中国人民大学老年学研究所所长杜鹏表示，它强调了一个主体和客体的问题，智能化的主导权现在是掌握在相关服务部门手里，掌握在提供这些服务的机构里。所以本来是为了更加便捷更加高效地提供服务，遇到问题的时候，不是让老人去改变，而是技术能不能更加人性化，更加考虑到老人的需要。比如操作时间可以更长，字可以更大，有一些人工窗口对那些不会用智能化技术的老人提供服务，这样才回到原来帮助老人跟上社会发展、共享社会发展结果。

当老人遇到智能技术，安全的防火墙在哪里？

中国人民大学老年学研究所所长杜鹏认为，宣传保护意识非常重要，而且在技术上，是否有更加安全的手段，老人的支付也可以设计和子女账号连在一起，有一些亲属可以帮助他核实这样的做法是不是安全。另外，在网络的支付上，智能化技术应用上，既要加强安全性的技术防范，同时多宣传在技术上怎么去操作，对老人来说能减轻（被编或信息泄露的）概率。

数字化时代，让科技适老

2019年末，我国60岁及以上老年人口达2.54亿，占总人口的18.1%，面对将长期存在的国情，各地在帮助老年人群体融入数字化时代上，已经开始了探索和尝试。

技术再智能，也要回归服务本质

中国人民大学老年学研究所所长杜鹏认为，互联网对于现在的老年人来说，还是一个新现象，新的技能。对于大多数老人来说，原来他觉得“我不会没有关系”，之所以现在引起关注，是因为基本的生活，出门买菜、坐公交车都受到了影响，特别是看病，这个时候就对他产生了巨大的压力。换句话说，从服务角度来说，其实也没有必要要求每个老人都要配备一个手机。从服务本身来说，并不是说有了手机我才能给他服务。所以，回归到服务的本质上，一方面，老年人可以去学习怎样适应智能化技术的发展，但更主要，还是智能化技术怎么去便利老人，这个主次关系应该摆正。

“数字鸿沟”挑战蕴含“数字经济”商机

国家出手破除老年人智能鸿沟#中国人民大学老年学研究所所长杜鹏表示，我们看到中国老年人口现在在2.54亿，其实还在增长，到2050年会超过4.8亿的老人，如果再算上50多岁退休的，那这个数就在5亿左右。面对日益增长的老人（人口），我要不要把他当作是一个巨大的消费力量，我要去考虑老人的需求是什么？我怎么去给他通过提供服务来获取商机？我相信很多商家也在思考这个问题。在这个过程中，并不是老人的商机不存在，而是看我们怎么去在提供服务的同时，能去抓住这样的商机。

《实施方案》对构建智慧社会影响长远

中国人民大学老年学研究所所长杜鹏表示，在智慧社会建设过程中，原来并没有去考虑到怎么去包容所有人，共享发展成果。这次是体现在老人身上，其实我们细分，残疾人、农村的一些人口、小孩、青少年，并不是人人都有手机。未来的发展过程中，这个服务就不是一个单一的智能服务，可以去通过有人工的服务，也有智能化的服务，靠智能化服务的便利性吸引更多老人学会这种方法，转变到使用智能技术上来，逐渐减少人工的一些服务，但在初期，不能靠人为硬性转换，我觉得这才是《实施方案》对未来“智慧社会”建立会有长久影响的价值所在。我们再发展十年二十年，你也不能保证人人都有智能手机，所以这个原则会对我国的发展产生长远影响。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=85606>

(来源：环球网)

养老培训

安徽：我省在首届长三角养老护理职业技能大赛中荣获佳绩

近日，“2020年首届长三角养老护理职业技能大赛”在上海举行。经过激烈角逐，三省一市12名养老护理员分获一、二、三等奖，来自我省合肥市包河区振亚颐养长者照护中心的周美晨和九久夕阳红新海护理院有限公司的刘召霞分别荣获二、三等奖。

本次大赛致力于落实党中央国务院关于完善养老护理体系、多渠道加快培养养老护理人员职业技能、提升养老护理员社会地位等决策部署，秉持“以赛促学、以赛促练、以赛促改”的宗旨，激励近8千家养老机构 and 15万养老护理员共同行动，提升长三角地区养老服务业从业人员的综合素质和职业技能水平。大赛依据《养老护理员国家职业技能标准》，半决赛包括理论知识竞赛和操作技能竞赛，总决赛则以操作技能竞赛形式进行，考量参赛选手的沟通技巧、人文关怀、心理变化、护理知识及3项技能操作的表现。

近年来，安徽省民政厅会同多个单位积极推进养老服务从业人员队伍建设，启动实施全省养老服务从业人员培养培训“百千万”工程。目前，全省养老服务从业人员达3万人，年培训从业人员1.9万人次，为全省养老服务体系建设提供了强有力的人才支撑。此前，安徽省直五部门联合举办以“爱心温暖夕阳匠心筑梦”为主题的首届安徽省养老护理员职业技能大赛，提升了从业人员专业素养和职业荣誉，展示了我省养老服务行业风采。

据悉，长三角养老护理职业技能大赛将每两年举办一次，长三角三省一市轮流举办，首届大赛由上海市举办，下一届赛事将移师江苏省。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=85564>

(来源：省民政厅)

老年大学

老年人家门口圆“大学梦”

眼下，人口老龄化发展迅速，老年群体的精神需求越来越多，如何搭建平台丰富老年人文化生活？如何有效发挥离退休老同志优势助力基层社会治理？

今年，我市启动实施了老年大学进社区（基层）工作，将老年大学办到老年人家门口，目前全市已建立社区（基层）老年大学79所，5200余名老年人圆了“大学梦”。

11月19日上午，在芝罘区塔山社区红色小院小广场，天气虽冷，却没有挡住老年人走进老年大学上课的热情。“美！乐！开心！”66岁的程雪梅笑容满面、连声感叹，以此表达自己在社区老年大学上课的心情。

“老年大学进社区并不是单纯的扩大老年教育供给，我们要放大这个平台的综合效应，以老有所教为切入点，以社区（基层）老年大学为‘引力源’，让‘学、乐、为’相贯通，实现老年人教育供给、思想阵地构筑、助力基层社会治理互促共赢。”市委老干部局局长秦桂建说。

暖心工程——老年大学办到老人心坎上

家住在塔山东路的程雪梅，只用一两分钟就可以从家来到位于塔山东路付15号的社区老年大学。今年9月，她通过社区网格员得知老年大学办进了社区，就报了太极拳、葫芦丝、摄影等课程，每天生活过得充实快乐。“三位老师认真负责，学不会就手把手反复教。”程雪梅说，老年大学课程全部免费，办学办到了老年人的心坎上。

今年9月28日，全市老年大学进社区揭牌仪式在芝罘区塔山社区举行。“今年3月份，我们就在社区开展了问卷调查，根据社区老年人受欢迎程度科学设置课程，目前塔山社区老年大学开设了4个专业。”市委老干部局塔山社区“四进”工作组副组长李平说，受疫情影响，目前只有室外课程开课，其中太极拳班学员已经达到了50人。

民之所需，心之所向。目前，各类老年大学教学资源有限，老年朋友文化养老的“刚需”无法有效满足，而老年大学进社区搭建了文化养老的新载体。

老年大学进社区，突出社区（基层）老年大学公益属性，发挥社区（基层）老年大学驻在社区、近在身边的优势，为老年群体构筑积极养老、健康养老的幸福家园。以社区（基层）老年大学为依托，推动各级老年文体社团下沉基层，培养文体骨干，培育文体社团，壮大社区文体活动力量。发挥社区（基层）老年大学学员带动作用，开展群众性文体活动，吸引组织更多老年人走出来、动起来、乐起来。

聚力工程——构筑思想建设坚强堡垒

如何把分散在社区的老人们凝聚起来？栖霞市向阳社区和龙腾社区老年大学探索老干部社区“双服务”工作模式，“七一”期间，组织老年大学志愿者先后走进社区开展“颂歌献给党 建功新时代”主题党日活动，用朗诵、舞蹈、歌曲等形式向党的生日献礼。

把政治建设摆在首位，推动老同志思想引领提质增效。老年大学进社区将思政课程列为必修课程，通过微党课、“舞台党课”“艺术党课”等感染力、亲和力强的形式，使思政教育日常化、具体化、形象化、生活化，不断引导老同志增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。

在招远市，从市老年大学学员、老干部志愿者队伍、老年艺术团中充分挖掘本地教育人才，由老年大学开展培训并纳入师资库。现已为社区老年大学储备专职教师143名，兼职教师98名。老年大学进社区，采取市区老年大学教师下沉，老年大学学员以老教新，涉老社团专业人才志愿服务，高等院校、科研院所、文化机构、文艺团体多方支持等方式，建强师资队伍。

同时，在具备条件的社区（基层）老年大学成立党组织，构建原单位和社区（基层）老年大学双重党建管理服务机制，认真落实“三会一课”、组织生活会等制度，引导老同志自觉做到党的意识不弱化、党员标准不降低、党内生活不放松。鼓励离退休干部党员在社区（基层）老年大学党组织中担任书记、委员等职务，充分发挥“先锋表率”“模范长者”引领示范作用，团结凝聚更多老年人发挥作用、服务社区，为基层社会治理增添正能量。

民心工程——在基层社会治理中发光发热

在招远市，占地1100平方米的老年大学龙馨社区分校，设有连馨桥调解室、银帆心理咨询室、银帆法律讲堂、馨心奶奶手工坊、志愿者工作室等9大功能室。学校坚持社区建设与老年大学建设同步推进，引导老年学员参与网格化社会治理，为社区发展注入新动能。依托“党建引领城市治理民生响应平台”，社区老年大学的党员们自发组成了“新颜格格”队伍，为社区培育了网格员19名、楼长31名，帮助处理矛盾纠纷100余件。

社区老年大学课程与社区治理相结合，采用积分制，鼓励老干部发挥余热，为社区作贡献。“芝罘区塔山社区有个17志愿服务队，党支部书记辛安国每天都要外出巡逻，倾听民意、收集意见、帮扶困难群众。别看他已经70多岁，社区大事小情他都操操心。”李平告诉记者，17志愿服务队已经有百余名志愿者，这些志愿者最小的53岁，最大的已经75岁，他们每天都参与社区管理，为社区贡献自己的力量。

老年大学进社区备受各方关注。近日，在全省开展“百姓学习之星”和“终身学习品牌项目”征集活动中，烟台市委老干部局、烟台老年大学推出的“银帆圆梦——社区老年大学推进项目”荣获2020年山东省“终身学习品牌项目”荣誉，是全省老年大学系统七个入选品牌项目之一。今年我市计划建立100个社区（基层）老年大学，力争3年内有条件的社区（基层）普遍建立老年大学。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=85579>

(来源：烟台文明网)

养老金融

突破万亿！基本养老保险基金这样赚钱……

记者11月24日从全国社会保障基金理事会（以下简称“社保基金会”）获悉，该机构发布的《全国社会保障基金理事会基本养老保险基金受托运营年度报告（2019年度）》显示，2019年，基本养老保险基金权益投资收益额663.86亿元，投资收益率9.03%。

投资收益率9.03%

报告显示，2019年，基本养老保险基金权益投资收益额663.86亿元，投资收益率9.03%。其中：已实现收益额433.34亿元（已实现收益率5.94%），交易类资产公允价值变动额230.52亿元。

基本养老保险基金自2016年12月受托运营以来，累计投资收益额850.69亿元。

养老基金受托规模突破万亿

社保基金会相关负责人介绍，截至2019年末，社保基金会已先后与22个省（区、市）签署委托投资合同，合同总金额10,930.36亿元，均为委托期5年的承诺保底模式，实际到账资金9,081.77亿元。

财务状况方面，2019年末，基本养老保险基金资产总额10,767.80亿元。其中：直接投资资产4,054.01亿元，占基本养老保险基金资产总额的37.65%；委托投资资产6,713.79亿元，占基本养老保险基金资产总额的62.35%。

2019年末，基本养老保险基金负债余额832.18亿元，主要是基本养老保险基金在投资运营中形成的短期负债。

2019年末，基本养老保险基金权益总额9,935.62亿元，其中：委托省份基本养老保险基金权益9,885.76亿元，包括委托省份划入委托资金本金9,081.77亿元，记账收益795.48亿元，风险准备金8.51亿元；基金公积3.15亿元（主要是可供出售金融资产的浮动盈亏变动额）；受托管理基本养老保险基金风险基金46.70亿元。

坚持长期投资、价值投资、责任投资理念

基本养老保险基金是怎样赚钱的？社保基金会介绍了其投资理念、方式和范围。

“社保基金会坚持长期投资、价值投资和责任投资的理念，按照审慎投资、安全至上、控制风险、提高收益的方针进行投资运营管理，确保基金安全，实现保值增值。”社保基金会相关负责人表示。

投资方式方面，社保基金会采取直接投资与委托投资相结合的方式开展投资运作。直接投资由社保基金会直接管理运作，主要包括银行存款和股权投资。委托投资由社保基金会委托投资管理人管理运作，主要包括境内股票、债券、养老金产品、上市流通的证券投资基金，以及股指期货、国债期货等，委托投资资产由社保基金会选择的托管人托管。

投资范围方面，包括：银行存款，中央银行票据，同业存单；国债，政策性、开发性银行债券，信用等级在投资级以上的金融债、企业（公司）债、地方政府债券、可转换债（含分离交易可转换债）、短期融资券、中期票据、资产支持证券，债券回购；养老金产品，上市流通的证券投资基金，股票，股权，股指期货，国债期货。

此外，基本养老保险基金可以通过适当方式参与国家重大工程和重大项目建设投资，国有重点企业改制、上市，基本养老保险基金可以进行股权投资。

加快养老金入市势在必行

近期，监管部门表示，推动优化第三支柱养老金等中长期资金入市的政策环境，推动个人养老金投资公募基金政策加快落地。

业内人士认为，加快养老金入市势在必行。一方面，养老金支出压力持续加大；另一方面，养老金入市条件已基本成熟；此外，加快养老金入市有利于实现推动养老金保值增值、维护资本市场稳定和促进经济增长的“多赢”。

根据兴业证券的测算，如果按照最高股票投资比例限制以及养老储备结余规模估算，可入市规模最多可达到3万亿元。养老金加速入市将对A股机构化产生决定性影响。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=85555>

(来源：中国证券报)

社保基金赚钱劲过代运营养老金

11月25日，记者从人力资源和社会保障部最新公布的《基本养老保险基金受托运营2019年度报告》获悉，截至2019年底，各省份委托全国社会保障基金理事会投资运营的基本养老保险基金资产总额10767.8亿元，当年投资收益额663.86亿元，投资收益率9.03%。

截至去年底受托规模破万亿元

具体来看，截至2019年末，社保基金会已先后与22个省（区、市）签署委托投资合同，合同总金额10930.36亿元，均为委托期5年的承诺保底模式，实际到账资金9081.77亿元。

2019年，基本养老保险基金权益投资收益额663.86亿元，投资收益率9.03%。其中：已实现收益额433.34亿元（已实现收益率5.94%），交易类资产公允价值变动额230.52亿元。

基本养老保险基金自2016年12月受托运营以来，累计投资收益额850.69亿元。

财务状况方面，2019年末，基本养老保险基金资产总额10767.80亿元；基本养老保险基金负债余额832.18亿元，主要是基本养老保险基金在投资运营中形成的短期负债；基本养老保险基金权益总额9935.62亿元。

社保基金增仓有色减仓医药生物

值得注意的是，养老保险基金的投资收益率仍然低于社保基金。2019年社保基金的投资收益率为14.06%，高于养老金9.03%的收益率。从较长时间跨度来看，根据社保基金会发布的年度报告，社保基金自2000年8月成立以来的年均投资收益率为8.14%，累计投资收益额达12464亿元。

社保基金是如何赚钱的呢？投资方式方面，社保基金会采取直接投资与委托投资相结合的方式开展投资运作。直接投资由社保基金会直接管理运作，主要包括银行存款和股权投资。委托投资由社保基金会委托投资管理人管理运作，主要包括境内股票、债券、养老金产品、上市流通的证券投资基金，以及股指期货、国债期货等；委托投资资产由社保基金会选择的托管人托管。

在具体持仓方面，社保基金三季度进入前十大流通股东的共有505只个股，比二季度末减少62只，持股总数506亿股，截至9月30日的市值约为3618.77亿元，相对二季度末的3985.8亿元市值，减少约367.03亿元，下降9.21%。

社保基金三季度重仓行业前几名与季初相比未有大的变化，前三位仍是银行、医药生物与非银金融，只是原第六位的化工升至第4位，电子行业由第4降至第6位。社保基金对仓位较轻的银行股平安银行、常熟银行进行了较大幅度的减仓，减仓市值达到79.23亿元。相比减仓银行股，社保基金对医药生物行业的减仓更加明显，持股家数由季初的61只减少至54只；持股数量减少1.34亿股，下降幅度16.98%；持股市值减少103.32亿元。

从社保基金持仓市值增长的行业来看，排在前三位的是化工、有色金属与轻工制造，三季度末较季初市值增长额分别为29.73亿元、22.26亿元、15.75亿元。其中，社保基金绝对增仓了有色金属，进入流通股前十大股东的家数由二季度末的13家增至17家，持股数量由4.44亿股增至8.94亿股，仓位增幅实现翻倍，持股市值由47.52亿元增至69.78亿元。

2019年度基本养老保险基金受托运营情况

资产总额：10767.8亿元
 投资收益额：663.86亿元
 投资收益率：9.03%
 2019年度
 社保基金运营情况
 资产总额：26285.66亿元
 投资收益率：14.06%
 自成立以来年均投资收益率：8.14%

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=85590>

(来源：广州日报)

民生加银董事长张焕南：公募基金是养老金的天然同盟军、命运共同体

2020年养老金融与资产配置论坛在北京举办。本次论坛由民生加银基金管理有限公司联合中国保险行业协会共同举办，国家金融与发展实验室提供技术支持。来自保险公司、保险资管、商业银行、银行理财子公司、证券公司、信托公司、财务公司、基金公司的管理人员、知名专家学者等200多名嘉宾共聚一堂，共商养老金融行业发展大计。

中国保险行业协会副会长王玉祥在开幕式上致辞。在致辞中，王玉祥副会长指出，我国的人口老龄化趋势正加深加快，人民群众的养老需求日益增长。积极应对老龄化浪潮，大力发展养老金融十分紧迫。保险是养老金融的重要组成部分，保险业是推动我国社会养老保障体系建设的重要力量。下一步，保险业将认真贯彻落实郭树清主席关于大力发展养老金融的讲话精神，大力发展第三支柱养老保障，加快推动商业养老保险在多层次养老保障体系中发挥更大作用。

民生加银基金管理有限公司董事长张焕南在致辞中表示，公募基金是养老金的天然同盟军、命运共同体，在服务国家养老保障体系建设方面使命重大、责任光荣、大有可为。民生加银基金养老金业务作为公司长期发展战略，多年来致力于参与和推动我国养老事业的发展。一是以公募FoF基金为抓手，打造结构合理的一流投研团队。目前，民生加银基金的公募FoF基金管理规模达143亿元，居市场第一。二是以投资业绩为核心，打造专业专注、注重长期的平台化投研体系。据银河证券基金研究中心数据显示，截至今年三季度末，公司五年期股票和债券投资主动管理能力行业排名分别是第2和第10。三是以创新为驱动，以丰富的产品体系助力养老金的长期资产配置。四是以构建全面服务体系为目标，持续提升养老金的投资体验。

原中国银监会副主席蔡鄂生以《借鉴美国经验，完善中国养老体系建设》为题进行了主旨演讲。在演讲中，蔡鄂生副主席指出了中国老龄化过程中老年人绝对数量大、发展态势迅猛、未富先老、未备先老等特点，并提出要借鉴美国养老保障体系建设的成功经验，从完善多层次养老保障体系、完善资本市场改革、重视公募基金的作用、加强投资者教育等方面入手，逐步解决中国养老体系建设过程中出现的有关问题。

国家金融与发展实验室副主任曾刚以《资管转型与养老金融发展》为题，介绍了中国养老支柱体系与结构、中美养老金资产结构比较、养老金融产品等情况，并展望了资管新规下养老金融的发展趋势。

中国保险学会副会长唐寿松在发言中，针对中国养老金制度的成就和不足，提出要通过财税等政策引导，推动三大支柱均衡发展；依托资本市场，推动第二、三支柱大力发展；通过委托管理和资产配置，提升养老金投资收益。

全国社保基金理事会规划研究部主任武建力在发言中指出，养老金开展市场化投资运营具有十分重要的意义，并对进一步优化养老金投资运营提出了夯实本金、提高投资收益、拉长投资期限等三点建议。

上海期货交易所衍生品部总监祁国中在发言中介绍了上期所基本情况，阐述了期货市场的功能，指出了期货在大类资产配置中的作用。

民生加银基金管理有限公司副总经理于善辉介绍了养老FoF的理论与实践情况。民生加银资产管理有限公司总经理助理金焰介绍了美国养老金投资的有关情况。民生加银基金管理有限公司首席经济学家钟伟分析了2021年的经济趋势和资产配置策略。

本次养老金融与资产配置论坛深入贯彻落实党的十九届五中全会关于“健全多层次社会保障体系，实施积极应对人口老龄化国家战略”的会议精神，本着金融为民的初心和使命，聚焦人口老龄化这个重大而紧迫的社会问题，从发挥金融在社会资源配置中的调节作用，加快建立和完善养老金融服务体系方面入手，共同研讨交流中国特色社会主义新时代大背景下养老金融与资产配置的方法和策略，有助于凝聚行业共识、形成整体合力，为养老金融改革提供了新思路，为解决中国人口老龄化问题作出了积极贡献。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=85568>

(来源：商业导报网)

平安银行助力老年人搭上智能技术“便车”

当现代年轻人熟练地使用手机满足吃喝娱乐一站式生活需求时，仍有许多老年人正遭遇“数字鸿沟”的问题。

为进一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，近日，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，号召为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务。

金融领域是科技化、智能化运用最广泛、最成熟的领域之一，这也意味着金融机构应承担更多适老化服务的责任。平安银行以打造智能化零售行为目标，在数字化转型的过程中不忘初心，持续聚焦包括老年群体在内的客户，着力提供更好的产品和服务体验。

如何让老年客户享受科技带来的便利，可以简单操作，又不带来负担？平安银行深刻洞察当代老年人使用手机银行APP的问题和痛点，将科技金融服务通过线上智能化体验的方式，进行针对性布局，不仅开发适老化的大字版口袋银行App，提供大字服务，利于老年人使用。还在口袋商城增设老年人专区，提供生活便利性服务。

此外，由于老年人习惯到网点办理业务，平安银行更针对性的提高社区支行现场服务能力，满足老年客户对纸质存款证明打印、交易流水打印、理财回单打印等方面的需求，同时更贴心的推出大字、颜色深的大字

版存折供老年人方便使用。

今年4月份，平安银行携手深圳市民政局，推出了深圳市智慧养老颐年卡，大大解决了老年人出行、旅游、购物、身份识别、领取养老津贴等方面的便利性问题。该卡涵盖了身份识别、享受长者助餐优惠、免费乘坐公交等20多项功能，已在多个生活场景中切实得到应用，为“老小孩”的生活加注福利与便捷。

凡是在深圳市居住年满60周岁以上的老年人都可以申请，平安银行还为特别为行动不便、卧病在床的老人提供上门办理服务，让每位深圳老年人能享受到颐年卡带来的福利。截至9月底统计数据，办卡人数已突破50万张，近一半60周岁以上深圳户籍及常驻老年人已申办颐年卡。

科技以人为本，金融服务应有温度。平安银行打造更多聚焦老年人的高频事项、场景的产品和服务，让每一类客户群体都能享受到金融科技带来的暖意。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=85591>

(来源：证券日报)

政府购买服务

北京市丰台区长辛店镇人民政府北宫西山养老公寓拆前风险评估鉴定项目公开招标公告

项目概况

北宫西山养老公寓拆前风险评估鉴定项目招标项目的潜在投标人应在北京市丰台区万丰路68号10层1012室获取招标文件，并于2020年12月16日10点00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：HY016B20010

项目名称：北宫西山养老公寓拆前风险评估鉴定项目

预算金额：210.0000000万元（人民币）

最高限价（如有）：210.0000000万元（人民币）

采购需求：

北宫西山养老公寓拆前风险评估鉴定项目

（招标编号：HY016B20010）

项目所在地区：北京市，市辖区，丰台区

一、招标条件

北宫西山养老公寓拆前风险评估鉴定项目已由审批机关批准，项目资金来源为自筹资金约210万元，招标人为北京市丰台区长辛店镇人民政府。本项目已具备招标条件，招标方式为公开招标。

二、招标概况和招标范围

工程名称：北宫西山养老公寓拆前风险评估鉴定项目

工程编号：HY016B20010

招标内容：北宫西山养老公寓拆前风险评估鉴定项目及图纸所示内容。

1.4资金来源：自筹资金

1.5合同估算价：约210万元

1.6鉴定期限：30天

三、投标人资格要求

3.1投标单位需具备建筑行业建筑设计乙级和建设工程质量检测机构及以上资质且在有效期内；

3.2具有有效营业执照，具有独立法人资格，具备独立订立合同的权利；

3.3具有质量、环境、职业健康安全三体系认证；

3.4本次招标接受联合体投标；

3.5企业信誉和财务状况良好，有足够的资金能力来承担本项目的实施；

3.6企业没有处于被责令停业、财产被接管、冻结、破产状态。在最近三年没有骗取中标和严重违法违约及重大安全问题；

3.7投标人必须未被列入信用中国网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道信用记录失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

3.8外地进京企业应具有有效的进京备案手续。

四、招标文件的获取

4.1获取时间：从2020年11月26日09时00分到2020年11月30日15时00分

4.2获取方式：现场购买招标文件

4.3投标报名地点：北京市丰台区万丰路68号10层1012室

五、投标文件的递交

递交截止时间：2020年12月16日10时00分

递交方式：北京市丰台区万丰路68号10层会议室，纸质文件递交。

六、开标时间及地点

开标时间：2020年12月16日10时00分

开标地点：北京市丰台区万丰路68号10层会议室

七、其他

报名时携带以下资料加盖公章的复印件1套：

投标人的企业营业执照副本；

投标人资质证书副本；

企业法定代表人身份证明及其身份证或法定代表人授权委托书及被委托人的身份证；

提供近三年至少一项同类工程业绩（合同金额不少于200万）；

信用中国网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道信用记录失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

投标申请人应对所提供的上述资料的真实性负责，只有报名资料携带齐全的投标申请人，才能报名并购买文件。所提供盖章资料复印件要求清晰可辨，并装入档案袋内，注明单位，项目名称，不接受散送。

3.2投标报名地点：北京市丰台区万丰路68号10层1012室

3.3联合体：本项目采用联合体投标。

3.4招标文件购买地点与时间：凡通过上述报名者，现场购买招标文件。

3.5招标文件售价：900元/份，售后不退。

八、监督部门

本招标项目的监督部门为北京市丰台区长辛店镇人民政府。

九、联系方式

招标人：北京市丰台区长辛店镇人民政府

地址：北京市丰台区杜家坎南路8号

联系人：宋工

电话：13693564402

电子邮件：/

招标代理机构：北京华银科技集团有限公司

地址：北京市丰台区万丰路68号10层

联系人：密晓雨

联系电话：13691265672

电子邮件: 13691265672@163.com

合同履行期限: 30天

本项目(接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:

无

3.本项目的特定资格要求: 是

三、获取招标文件

时间: 2020年11月26日至2020年11月30日, 每天上午9:00至12:00, 下午13:00至15:00。(北京时间, 法定节假日除外)

地点: 北京市丰台区万丰路68号10层1012室

方式: 现场购买招标文件

售价: ¥900.0元, 本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间: 2020年12月16日10点00分(北京时间)

开标时间: 2020年12月16日10点00分(北京时间)

地点: 北京市丰台区万丰路68号10层会议室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

联合体单位要求:

3.1投标单位需具备建筑行业建筑工程设计乙级和建设工程质量检测机构及以上资质且在有效期内;

3.2具有有效营业执照, 具有独立法人资格, 具备独立订立合同的权利;

3.3具有质量、环境、职业健康安全三体系认证;

3.4本次招标接受联合体投标;

3.5企业信誉和财务状况良好, 有足够的资金能力来承担本项目的实施;

3.6企业没有处于被责令停业, 财产被接管、冻结, 破产状态。在最近三年没有骗取中标和严重违约及重大安全问题;

3.7投标人必须未被列入信用中国网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道信用记录失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单;

3.8外地进京企业应具有有效的进京备案手续。

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称: 北京市丰台区长辛店镇人民政府

地址: 北京市丰台区杜家坎南路8号

联系方式: 宋工13693564402

2.采购代理机构信息

名称: 北京华银科技集团有限公司

地址: 北京市丰台区万丰路68号10层

联系方式: 密晓雨13691265672

3.项目联系方式

项目联系人: 宋工

电话: 13693564402

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=85599>

(来源: 中国政府采购网)

江苏: 张家港市民政局张家港市养老服务大数据平台招标公告

项目概况

张家港市养老服务大数据平台招标项目的潜在投标人应在苏州市公共资源交易平台-张家港频道获取招标文件, 并于2020年12月17日9:30(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: ZJGJZ-2020-G040

项目名称: 张家港市养老服务大数据平台

预算金额: 5490000.00元

最高限价: 5490000.00元

采购需求: 通过信息化手段, 分别面向政府、养老服务组织、老年人及其家庭三个层面, 构建覆盖所有养老服务的养老服务大数据平台, 与线下服务融合, 将养老服务大数据平台融入智慧城市整体规划, 优化养老服务办理流程, 提高养老服务运营和监管水平, 推进养老服务信息数据化和智能化, 推动我市养老服务产业的发展。二、项目需求张家港市养老服务大数据平台主要分软件、硬件两部分。软件方面: 依托张家港政务云平台开发功能完善的养老服务信息化平台; 硬件方面: 在养老服务设施部署智能终端, 实现服务信息的实时互联互通。主要需求如下: (一) 软件方面。主要开发8大功能模块: 居家养老服务管理系统、社区养老服务管理系统、机构养老服务管理系统、养老服务大数据分析展示系统、养老服务运营与监管系统、信息资源共享交换服务平台、图像识别分析算法与应用服务平台、养老服务大数据平台数据库系统。(二) 硬件方面。主要包括17家老年活动中心或大型养老服务人脸识别结算和人流量分析设备、50家中大型养老服务人脸识别结算和人流量分析设备、190家中小型养老服务站人流量分析设备; 与硬件相关的安装、维护、培训服务。

合同履行期限: 自物品验收合格(以需方代表在验收报告签字之日起为准), 整体免费质保期为2年

本项目不接受联合体投标

本次采购不允许进口产品投标。

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:

无。

3.本项目的特定资格要求:

无。

三、获取招标文件

时间: 2020年11月26日至2020年12月03日

地点: 苏州市公共资源交易平台-张家港频道

方式: 通过“苏州市公共资源交易平台”下部“交易平台(入口)”栏目点击地图上的“张家港市”, 然后在页面上选择“投标人”进入“苏州市公共资源交易平台-张家港频道(投标人)

<http://zjgfbz.szyjy.com.cn/TPBidder/>, 在“交易乙方”模块中的[智能推荐]页面下载招标文件。本项目不接受现场获取招标文件。

售价: 无

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020年12月17日9:30(北京时间)

地点: 张家港市杨舍镇滨河路1号(国泰金融广场C座8楼、9楼开标室), 各供应商可通过<http://zjgfbz.szyjy.com.cn/BidOpening/>进入张家港市智慧开标大厅

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

(一) 拒绝下述供应商参加本次采购活动:

1、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商, 不得参加同一合同下的政府采购活动;

2、根据政府采购法及相关法规, 以及苏州市财政局《关于印发苏州市市级政府采购信用记录查询和使用工作试行办法的通知》(苏财购(2017)11号)文件的规定, 将对供应商进行信用查询。对被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商, 拒绝其参与政府采购活动。

(二) 答疑时间: 2020年12月04日9:00-11:00 (北京时间)。疑问提出的方式: 通过苏州市公共资源交易平台-张家港频道“我要提问”栏目提出。招标文件澄清或者修改内容的告知方式: 公共资源交易中心采用在“中国政府采购网、江苏政府采购网、苏州市政府采购网、苏州市公共资源交易平台”公告的方式告知, 投标人可自行下载。

(三) 本次招标不收取投标保证金。

(四) 只有在苏州市公共资源交易平台-张家港频道获取招标文件的供应商才可参加本次采购活动。

(五) 1、供应商如确定参加投标, 可自行下载招标文件及有关资料, 按照《操作手册》要求制作、上传电子投标文件。

2、本项目的招标文件和投标文件必须使用经测试过的专用工具软件编制, 并通过苏州市公共资源交易平台-张家港频道完成投标过程。开标当日, 投标人需携带身份证原件抵达开标现场参与开评标活动, 否则其风险由投标人自行承担。

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称: 张家港市民政局
地址: 张家港市杨舍镇华昌路3号港城大厦9楼
联系方式: 051256305610

2. 采购代理机构信息

名称: 苏州市公共资源交易中心张家港分中心
地址: 张家港市杨舍镇滨河路1号(国泰金融广场C座)
联系方式: 林苗苗: 0512-58699065

3. 项目联系方式

项目联系人: 林苗苗
电话: 林苗苗: 0512-58699065
苏州市公共资源交易中心张家港分中心
2020年11月26日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=85596>

(来源: 中国政府采购网)

甘肃: 瓜州县城市居家养老服务、经济困难老年人养老服务、分散特困供养对象照料护理服务、80岁以上老年人居家养老服务采购项目公开招标公告

瓜州县民政局招标项目的潜在投标人应在酒泉市公共资源交易中心瓜州分中心网站获取招标文件, 并于2020-12-22 09:00 (北京时间) 前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: GZZFCG[2020]39号

项目名称: 瓜州县城市居家养老服务、经济困难老年人养老服务、分散特困供养对象照料护理服务、80岁以上老年人居家养老服务采购项目

预算金额: 227.784(万元)

最高限价: 227.784(万元)

采购需求: 详见招标文件内采购内容

合同履行期限: 一年

本项目 (是/否) 接受联合体投标: 否

二、申请人的资格要求

1. 投标人须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定和《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条规定: (1) 投标人须具有民政管理部门颁发的民办非企业单位登记证书或提供合法有效的营业执照 (包括与本项目相关的营业范围); (2) 投标人须提供2020年任意一个月已缴纳税收的相关证明材料 (依法免税的投标人, 应提供依法免税的证明材料; 近半年内新成立的企业可不提供); (3) 投标人须提供2020年任意一个月缴纳社会保险的相关证明材料 (近半年内新成立的企业可不提供); (4) 投标人须提供法定代表人资格证明、身份证 (附身份证正、反面复印件) 或附有法定代表人身份证复印件的法人授权委托书, 被授权人身份证 (附身份证正、反面复印件); (5) 提供参加政府采购活动近3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 (新成立的企业提供自成立之日起至今的书面说明); 2. 投标企业须为未被列入“信用中国”网记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为记录名单; 不处于中国政府采购网“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间的; 未被列入“信用中国”网站记录失信被执行人或财政资金管理使用领域相关失信责任主体、统计领域严重失信企业及其有关人员等的方可参加本项目的投标。以“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) 和“信用中国”网站 (www.gscredit.gov.cn) 查询结果为准, 如相关失信记录已失效, 供应商需提供相关证明材料 (查询时间截图为本项目招标公告发布之日起至投标截止之日内的任意时间)。

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求: 《政府采购促进中小企业发展暂行办法》(财库[2011]181号)

3. 本项目的特定资格要求: 无

三、获取招标文件

时间: 2020-11-30至2020-12-21, 每天上午8:30至12:00, 下午14:30至18:00

地点: 酒泉市公共资源交易中心瓜州分中心网站

方式: 凡有意参加投标者, 请于2020年11月30日08时30分至2020年12月21日18时00分登录酒泉市公共资源交易网站点击该公告信息页面的“我要投标”并登录酒泉公共资源交易电子服务系统免费获取招标文件。

售价: 0.0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间: 2020-12-22 09:00

地点: 酒泉市公共资源交易中心瓜州分中心网站

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

凡参加酒泉市公共资源交易网瓜州分中心活动的投标人需先在酒泉市公共资源交易网瓜州分中心网站注册。注册成功后投标企业每次参加项目投标需重新登录系统进行投标, 并下载拟参与项目的招标文件。详见酒泉市公共资源交易网瓜州分中心新版网站“办事指南”中的《酒泉市公共资源电子服务平台-投标人操作手册》。并及时关注“电子招投标系统”获取相关信息, 对其产生的不利因素由投标人自行承担。2. 本项目使用“酒泉市公共资源交易中心网上不见面开评标系统” (http://61.178.200.57:9001/notMeet/identityChoice) 进行, 请投标人在开标前登录系统, 并完成网上投标和开标操作, 若在开标截止时间前没有网上投标则视为放弃投标, 逾期上传的或者未按要求制作投标文件造成投标文件不能成功上传的, 招标单位将不予受理, 造成后果由投标单位自行承担。注: 酒泉市公共资源交易中心网上不见面开评标系统具体操作流程详见酒泉市公共资源交易中心网-办事指南-酒泉市公共资源交易不见面开标系统操作指南。3. 技术支持: 甘肃交易通信息技术有限公司, 服务电话: 4006131306。4. 本项目招标文件制作及开评标使用“电子标书制作工具”, 具体操作详见甘肃交易通信息技术有限公司网站 (http://www.ejiaoyi.xin/) “下载中心”中的《交易通电子投标文件制作工具操作手册》。投标CA证书可通过以下方法办理: (1) 在甘肃交易通信息技术有限公司网站网上申请办理后到现场领取或顺丰邮寄; (2) 带全所需资料现场办理取领; (3) 甘肃交易通信息技术有限公司地址及联系方式: 兰州市: 兰州市城关区静宁路158号昌运大厦12楼12D联系电话: 0931-48755614006131306酒泉市: 酒泉市肃州区阳光小区南侧莫高路2-16号7号门店中旺小区正对面联系电话: 0937-285198840061313065。投标文件的上传: 开标前24小时, 投标企业需登录酒泉市公共资源交易网站“不见面开标系统” (http://61.178.200.57:9001/notMeet/identityChoice), 在项目管理界面查询到自己所投项目后 (开标前24小时之内, 投标人应该自行登录系统查询所投项目是否存在), 要能够查询到该项目, 投标人便可以上传投标文件和存证文件, 请投标人错峰提前上传投标文件, 避免在高峰时段上传投标文件时, 导致上传时间过长, 影响本次投标。操作流程参照“酒泉市公共资源交易不见面开标系统操作指南”。6. 投标保证金收款单位: 瓜州县公共资源交易中心投标保证金专户开户银行: 甘肃瓜州农村商业银行股份有限公司渊泉支行帐号: 系统自动生成缴纳方式: 银行支票、汇票、本票、保函、电汇、转账等非现金形式交纳 (投标保证金必须从投标人基本账户缴纳, 不得以分公司、办事处或其他机构的名义缴纳。) 投标保证金: 一包: ¥7000.00元 (大写人民币: 柒仟元整) 二包: ¥7000.00元 (大写人民币: 柒仟元整) 三包: ¥7000.00元 (大写人民币: 柒仟元整) 投标保证金递交截止时间: 2020年12月22日上午09时00分前 (北京时间) 7. 投标保证金须知 (1) 投标保证金提交方式为银行支票、汇票、本票、保函、电汇、转账等非现金形式交纳, 不接受其他方式的投标保证金。2) 投标人必须从基本账户以银行支票、汇票、本票、保函、电汇、转账等非现金形式交纳保证金, 且投标保证金单位名称必须与投标人的单位名称一致, 不得以分公司或其他机构名义递交。(详见酒泉市瓜州县公共资源交易中心网 (http://www.ggzjypt.com.cn/“办事指南”中的《酒泉市瓜州县公共资源电子服务平台-投标人操作手册》和《酒泉市瓜州县公共资源电子服务平台-投标人操作手册》。注意事项: 投标保证金汇款单中必须备注所投项目名称, 若未按正确的状态填写相关信息, 由此造成的所有不利因素, 均由投标人自行承担。

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系

1. 采购人信息

名称: 瓜州县民政局
地址: 瓜州县渊泉镇常乐中路5号
联系方式: 13830148619

2. 采购代理机构信息

名称: 酒泉智鼎项目咨询有限公司
地址: 瓜州县南苑华庭丁字路口向东第一间

联系方式: 15293292293

3.项目联系方式

项目联系人: 张菊

电话: 13830148619

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=85597>

(来源: 中国政府采购网)

甘肃: 天水市麦积区民政局天水市麦积区全区特困分散供养人员护理补贴购买及经困老年人居家养老服务项目公开招标公告

天水市麦积区民政局招标项目的潜在投标人应在天水市公共资源交易中心网站 (<http://ggzyjy.tianshui.gov.cn>) 获取招标文件, 并于2020-12-1709:00 (北京时间) 前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: TGZC2020-636

项目名称: 天水市麦积区全区特困分散供养人员护理补贴购买及经困老年人居家养老服务项目

预算金额: 279.9120(万元)

最高限价: 279.9120(万元)

采购需求: 天水市麦积区全区特困分散供养人员护理补贴购买及经困老年人居家养老服务; (具体要求及参数详见招标文件)

合同履行期限: 合同签订后30日历史天内

本项目 (是/否) 接受联合体投标: 否

二、申请人的资格要求

1.1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定; 2、具有合法有效的工商营业执照 (副本) 原件, 组织机构代码证 (副本) 原件, 税务登记证 (副本) 原件 (投标人已办理三证合一的, 只提供加载统一社会信用代码的营业执照副本原件)、开户许可证、法人委托书原件; 3、投标人须未被法院列为失信被执行人, 提供中国裁判文书网无行贿犯罪档案查询结果网页截图 (<http://wenshu.court.gov.cn>)。4、本项目实施资格后审, 不接受联合体投标; 5、投标供应商须未被列入“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn) 记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为记录名单; 不处于中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) 政府采购严重违法失信行为信息记录中的禁止参加政府采购活动期间; 未被列入“信用中国 (甘肃天水)”网站 (<http://credit.tianshui.gov.cn/>) 记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为记录名单; 未被列入“信用中国”网站 (www.gscredit.gov.cn/) 记录失信被执行人或财政性资金管理使用领域相关失信责任主体、统计领域严重失信企业及其有关人员等的方可参加本项目的投标。(以投标截止日前在“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn/)、“信用中国 (甘肃天水)”网站 (<http://credit.tianshui.gov.cn/>)、中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn/) 及“信用甘肃”网站 (www.gscredit.gov.cn/) 查询结果为准, 如相关失信记录失效, 供应商需提供相关证明材料)。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求: 无

3.本项目的特定资格要求: 无

三、获取招标文件

时间: 2020-11-27至2020-12-03, 每天上午0:00至12:00, 下午12:00至23:59

地点: 天水市公共资源交易中心网站 (<http://ggzyjy.tianshui.gov.cn>)

方式: 登录天水市公共资源交易中心网站免费下载, 投标人可访问“天水市公共资源交易中心”网站 (<http://ggzyjy.tianshui.gov.cn>) 点击对应的招标项目公告, 免费获取招标文件, 也可通过登录天水市公共资源交易电子服务系统, 在“投标管理”栏目“招标文件获取”子栏目下在线免费获取。

售价: 0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间: 2020-12-1709:00

地点: 天水市公共资源交易中心第二开标厅 (建设路185号原市政府政务大厅二楼)

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系

1.采购人信息

名称: 天水市麦积区民政局

地址: 天水市麦积区北道埠街道

联系方式: 0938-2617288

2.采购代理机构信息

名称: 陕西健坤工程造价咨询有限公司

地址: 陕西省西安市高新区唐延南路东侧逸翠园1都会4幢1单元12213室

联系方式: 18693822205

3.项目联系方式

项目联系人: 蒲贇玉

电话: 0938-2617288

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=85598>

(来源: 中国政府采购网)

宁夏: 平罗县民政局养老服务设施设备采购项目项目招标公告

一、项目基本情况

采购计划编号: 2020NCZ(SZS)001364

项目编号: 宁鹏程飞招 (采) 【2020】第036号

项目名称: 平罗县民政局养老服务设施设备采购项目

预算金额 (元): 523300.00

最高限价 (如有): 523300.00元

采购需求:

采购标段	标的名称	数量	简要规格描述或项目基本情况	预算金额(元)	备注
平罗县民政局养老服务设施设备采购项目	其他床类	1	详见招标文件参数	523300	无
数量合计:		1	预算合计:	523300	

合同履行期限: 合同约定

本项目 (是/否) 接受联合体投标: 是 否

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求: □强制采购节能产品□优先采购节能产品□优先采购环境标志产品□优先采购创新产品□优先采购监狱企业□专门面向中小企业采购? 中小企业优惠□其他

3.本项目的特定资格要求: 无

三、获取招标文件

时间: 2020-11-2515:08:21至2020-12-0318:00:00 (提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日), 每天上午00: 00至12:00, 下午12:00至24:00 (北京时间, 法定节假日除外)

地点: 中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) ; 宁夏回族自治区政府采购网 (www.ccgp-ningxia.gov.cn)

方式: 电子下载

售价: 0元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020-12-16 15:00:00 (北京时间) (自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止, 不得少于20日)

地点: 宁夏鹏程飞建设工程咨询有限公司(石嘴山市平罗县宏泰商业广场北侧E5-2号)

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系

1、采购人信息

名称: 平罗县民政局

地址: 平罗县玉皇阁大道216号

联系方式: 0952-6095273

2、采购代理机构信息 (如有)

名称: 宁夏鹏程飞建设工程咨询有限公司

地址: 银川市金凤区黄河东路百盛王朝10层

联系方式: 13995329299

3、项目联系方式

采购人项目联系人: 王占林

电话: 0952-6095273

代理机构项目联系人: 王乾

电话: 13995329299

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=85595>

(来源: 中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
 官网：www.CNSF99.com
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
 邮编：100600
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
 电话：010-68316105/6
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考